

Beleidsplan buitenschoolse opvang (BSO)
Zo BSO aan de Jan van Nassastraat





Inhoudsopgave

Inleiding

1

Hoe is dit document tot stand gekomen

2

BSO beleid Zo Kinderopvang

2

BSO en pedagogiek

2

Doelen

2

Visie op ontwikkeling

2

Een open en geïnteresseerde houding

2

Democratie, gemeenschapszin en verantwoordelijkheid

3

Wennen

3

Talenten kennen en ontwikkelen

4

Gezonde leefstijl

6

Samenwerken met ouders

6

Samenwerken met het basisonderwijs

7

De pedagogisch medewerker

8

De groep

8

Veiligheid en continuïteit

7



Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan van Zo Kinderopvang voor de buitenschoolse opvang (BSO) aan de Jan van Nassaustraart in Den Haag. In dit plan zijn zowel algemene als vestiging specifieke zaken beschreven, onder andere hoe onze locatie eruit ziet, op welke wijze we invulling geven aan het dagprogramma, openingstijden, soorten dienstverlening, specifieke regels, etc. Ook kunt u lezen welke activiteiten we voor de kinderen organiseren.

Dit beleidsplan is een levend document. We stellen het vast voor dit moment en evalueren elke twee jaar. In die periode gaan pedagogische medewerkers, ondersteund door de vestigingsmanager en de afdeling pedagogiek, verder met de ontwikkeling van de werkwijze en van de eigen competentie. Want bij Zo is iedereen in ontwikkeling.

Leidend bij Zo BSO is het persoonlijke contact van de medewerkers met ieder kind en zijn/haar ouders¹. Want opvoeden en ontwikkelen gebeurt het beste in een betrokken relatie met vertrouwde volwassenen.

Wij wensen u veel plezier bij het lezen van dit pedagogisch beleidsplan van Zo BSO aan de Jan van Nassaustraart. Mocht u nog vragen hebben, dan staat ons team graag voor u klaar.

Monique van der Harst
Vestigingsmanager

¹ Waar ouders staat, bedoelen we ouders of andere vaste verzorgers van het kind



Hoe is dit document tot stand gekomen

Dit document is gemaakt voor en door pedagogisch medewerkers, onder begeleiding van de pedagogische staf en in samenspraak met de centrale oudercommissies van Zo Kinderopvang.

Tijdens verschillende bijeenkomsten in beide regio's waarin Zo Kinderopvang werkt hebben medewerkers input geleverd voor dit beleidsplan. Medewerkers hebben daarbij gebruikgemaakt van hun eigen kennis en expertise om het beleid waarmee zij zouden gaan moeten werken vorm te geven. Dit proces zorgt voor draagvlak en begrip. De invoering van het beleid wordt daarmee veel eenvoudiger.

BSO beleid Zo Kinderopvang

BSO en pedagogiek

BSO is vrijetijdspedagogiek. Nederland kent leerplicht voor alle kinderen, een deel van die kinderen komt ook naar de BSO. We zijn dus aanvullend op thuis en onderwijs. We zijn actief op zoek naar samenwerking met en aansluiting bij de scholen van de kinderen en streven naar een doorgaande lijn voor het kind tussen de verschillende opvoedingssituaties. BSO stelt geen cognitieve leerdoelen. Wij volgen de kinderen in hun ontwikkeling maar nemen geen toetsen af.

Doelen

Bij Zo BSO willen we een bijdrage leveren aan de opvoeding van de kinderen tot gelukkige, democratische burgers met een open en geïnteresseerde houding, gemeenschapszin en medeverantwoordelijkheid voor zichzelf en voor de omgeving, en met een gezonde leefstijl². Wij ondersteunen kinderen in het leren kennen en bij de ontwikkeling van zijn/haar talenten en stimuleren de kinderen om deze talenten in te zetten voor de samenleving.

Deze formulering omvat de wettelijke doelen: het bieden van emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competentie en het overdragen van normen en waarden³.

Visie op ontwikkeling

Kinderen in de basisschoolleeftijd ontwikkelen zich het beste in een veilige omgeving waar ze de ruimte krijgen en worden uitgedaagd om zelf te kunnen doen, te experimenteren en (mee) te beslissen. In de BSO is dat in een veilig groepsklimaat waarin vaste en vertrouwde medewerkers kinderen serieus nemen en naar ze luisteren en, naast een rijk aanbod, zorgen voor voldoende ruimte voor eigen initiatief en ontspanning⁴. Af en toe je vervelen kan je de ruimte geven voor nieuwe creativiteit.

Een open en geïnteresseerde houding

Medewerkers tonen oprechte interesse in de kinderen. We nodigen kinderen uit om een eigen mening te uiten en te verwoorden, naar elkaar en naar de pedagogisch medewerkers. Die mening nemen we serieus, er bestaan geen domme vragen. Als medewerker zijn we rolmodel voor de kinderen. We begeleiden kinderen ook in het luisteren naar elkaar, het respecteren van en vragen naar elkaars

² Deze formulering is ontleend aan Doornenbal 2011: Opgroeien doe je maar een keer, ontwerp voor een Integraal Kind Centrum. Doornenbal heeft dit ontwerp geschreven in opdracht van de Brancheorganisatie Kinderopvang, de PO raad en het Kinderopvangfonds; de doelstelling 'gezonde leefstijl' hebben we zelf toegevoegd.

³ Wet Kinderopvang 2005

⁴ Onderzoek toont aan dat kinderen in de BSO graag veel ruimte krijgen om zelf te bepalen wat en met wie ze spelen.



mening. Samen leren we om keuzes en meningen te beargumenteren en te onderbouwen. We hebben oog voor de uniciteit van ieder kind, voor zijn eigen stijl, tempo, karakter. We hebben oog voor verschillen tussen jongens en meisjes, zonder daarbij in stereotypen te vervallen.

Medewerkers kijken door de ogen van de kinderen naar wat het kind interesseert en gaan samen met de kinderen op onderzoek uit.

Democratie, gemeenschapszin en verantwoordelijkheid

De groep is een oefenplek voor democratie en een gemeenschap in het klein. We bespreken en organiseren zoveel mogelijk met de kinderen samen en zorgen ervoor dat ieder zich gehoord en gezien voelt. Zodat het echt hun BSO is.

In de groep werken we aan respect en interesse voor elkaar. We voeren gesprekken, in grote en in kleine groepen. Praten over verschillen in normen en waarden en nodigen kinderen uit tot meedenken. We bespreken het waarom van beleefdheidsvormen en we laten de kinderen de voordelen van samenwerken ervaren.

In de groep werken we aan een gedeelde verantwoordelijkheid. Kinderen delen de zorg voor de ruimte en we verdelen taken in de groep (bv. bij opruimen en eten klaarzetten). We richten de ruimte zo in dat kinderen zelf hun weg kunnen vinden, activiteiten kunnen kiezen en materialen daarvoor kunnen pakken, en ook dat ze het zelf zo kunnen opruimen dat daarna een ander het weer vinden kan.

Als we kinderen verantwoordelijkheid willen leren nemen, dan is het belangrijk dat wij vertrouwen hebben in de kinderen en dat we hen laten ervaren dat fouten maken mag. Ook kinderen op de BSO leren met vallen en opstaan. We werken vanuit een cultuur van opbouwende feedback en complimenten.

De afspraken en regels maken we samen. Daarbij betrekken we alle kinderen, ook de wat stillere kinderen nodigen we uit.

We helpen kinderen te leren omgaan met conflicten en zelf te werken aan oplossingen. We zijn alert op pestgedrag en proberen dat te voorkomen. We spreken kinderen aan op hun gedrag, en leren ze ook om dat bij elkaar te doen. Daarmee vergroten we de weerbaarheid van kinderen. Bij pesten ondersteunen we kinderen om empathie te voelen voor degene die wordt gepest, verdiepen we ons in de pester, en bespreken we de gevolgen van het pestgedrag. Indien nodig kunnen we daar diverse methodieken bij inzetten (pestprogramma, allerlei spelvormen).

De wereld is groter dan alleen de eigen vestiging. Daarom nemen we kinderen mee naar buiten, letterlijk en figuurlijk. We brengen in de groep onderwerpen in uit de actualiteit. We gaan met de kinderen de buurt in en onderzoeken wat de mogelijkheden zijn (bv. iets doen voor ouderen in het verzorgingshuis, goede doelen acties). Zorg voor de omgeving betekent ook dat kinderen leren oog te krijgen voor duurzaamheid.

Wennen

Voor nieuwe kinderen kan de overgang van dagopvang naar BSO een grote stap zijn. Waar mogelijk laten we meerdere kinderen uit een groep samen wennen. De kinderen die al wat langer in de BSO zijn, vragen we om een nieuw kind te ontvangen en wegwijs te maken.



Bij het wennen richten we ons op het kind en zijn ouders. Kinderen voelen direct of ouders zich prettig en op hun gemak voelen in de groep en bij de medewerkers. We zorgen dat ouders welkom zijn. Zij kunnen altijd even blijven kijken of meedoen.

Een maand voorafgaand aan de startdatum belt de pedagogisch medewerker de ouder om een afspraak te maken voor een intakegesprek. In dit gesprek vraagt de pedagogisch medewerker alles over uw kind (allergieën, voeding, interesses, etc.). We bespreken dan ook samen wat u prettig vindt qua wenmomenten. We leggen samen de data schriftelijk vast. Ook krijgt u meer informatie over de procedure van het wennen, ons ruildagenbeleid, het ophalen van school, etc.

Tijdens het intakegesprek vertellen we wie de mentor wordt van uw kind en maken we ook een afspraak voor een evaluatiegesprek na 6 weken. We hebben dan contact over het verloop van de opvang, het welbevinden van het kind op de groep en eventuele actiepunten om de opvang en het contact nog verder te verbeteren.

Kinderen die overkomen van een peutergroep binnen onze organisatie laten we langzamerhand wennen aan de BSO. Zij spelen bijvoorbeeld tot 15.30 uur bij de peuters en daarna mogen ze een aantal keer meedraaien op de BSO. Bij het uit school halen van de BSO kinderen, nemen we de peuters mee naar onze BSO locatie. Zo raken ze langzaam gewend aan de nieuwe omgeving. Aan het eind van de dag brengen we de peuters weer terug naar de peutergroep, zodat ouders hun peuter daar kunnen halen. Vlak voor hun 4^e verjaardag vragen we ouders om hun peuter een keertje op te halen op de BSO, zodat ze kennis kunnen maken met de pedagogisch medewerkers op de BSO.

Talenten kennen & ontwikkelen

Bij talentontwikkeling gaat het erom dat kinderen weten wat ze graag doen en dat we ze de kans bieden om die gebieden verder te ontwikkelen. We doen aan alle kinderen een aanbod in alle domeinen van het Pedagogisch Kader Kinderopvang⁵: (digi)taal en communicatie, beeldende expressie, bewegen en sport, geluid, muziek en dans, natuur en onderzoek, samen spelen samen leven samen werken, en buurt en wijk en verder. Dit doen we aan de hand van inhoudelijke thema's in de belangstellingssfeer van de kinderen. Met alle medewerkers van Zo ontwikkelen we dit aanbod verder in het project Werken volgens het Pedagogisch Kader⁶. Daarbij maken we gebruik van de activiteitenspin.

Omdat de BSO aan de Jan van Nassastraat een buitenprogramma heeft en zich vlak bij het bos bevindt, haken we ook in op andere speelleergebieden:

1. Buitenleven

Op onze BSO gaan we het buitenleven ontdekken. We gaan bijvoorbeeld op zoek naar sporen van dieren, maken gipsafdrukken of kijken van welke dieren de keutels in het bos zijn. We zoeken kastanjes, maken zandkastelen, bloemenkroontjes of een sterrenkijker. Op die manier laten we de kinderen genieten van het buitenleven.

2. Uitdagende technieken

⁵ Schreuder e.a.: Pedagogisch Kader Kindercentra 4-13 jaar

⁶ Projectplan werken volgens het pedagogisch kader, Zo Kinderopvang & Bso 2012



Uitdagen staat voorop in onze BSO. We gaan de kinderen verschillende technieken leren in de natuur. Hoe vind je je weg door het bos met een kompas of met GPS? We zetten bijvoorbeeld speurtochten voor elkaar uit.

3. Expressie

De activiteiten die we ondernemen in het kader van expressie zullen ook vaak buiten plaatsvinden. Denk hierbij aan figuurzagen, hutten of vloten bouwen met planken, paaltjes, tonnen en touwen, kunstwerken maken van natuurlijk materiaal, etc. Ook toneelspelen of zingen kan een activiteit zijn in dit kader.

4. Sport en Spel

We doen onze sportactiviteiten in de natuur; in het bos of bijvoorbeeld strand. Ook gebruiken we natuur als hulpmiddel bij het sporten en spelen. Verstoppertje in het bos, bomentikkertje, boom klimmen, etc. Ook vliegeren hoort in dit activiteitengebied.

5. Samenleving

Wie ken jij allemaal om je heen? Wie wonen er in jouw huis? Wie woont er naast jou? Ben jij weleens in een bejaardentehuis geweest of bij een bruiloft? In het kader van dit ontwikkelgebied leren we splenderwijs de samenleving kennen; de wereld om ons heen.

We tonen interesse in de kinderen, praten met ze en observeren waar hun belangstelling ligt. We zorgen voor materiaal voor alle domeinen waar kinderen ook zelfstandig mee aan de slag kunnen. We bespreken de belangstellingen van de kinderen met elkaar en ontwikkelen met elkaar een thema met activiteiten in de zone van naaste ontwikkeling van de kinderen. Om dat te kunnen doen, zorgen medewerkers dat ze goed op de hoogte zijn met de ontwikkelingsfasen van de basisschoolleeftijd en met de fase waar ieder individueel kind in zit.

De kinderen hebben bij het ontwerpen van een thema een grote inbreng. De invulling vindt plaats met hun betekenissen (lente is in de ogen van de medewerker misschien de nieuwe natuur, en voor bepaalde kinderen vooral hooikoorts, of zwembad). Zo mogelijk geven we de kinderen een actieve rol in het organiseren: wat gaan we doen, wanneer en met wie, wat hebben we nodig, enz.

Kinderen zijn vrij om al dan niet aan activiteiten mee te doen. De medewerkers houden daarbij in de gaten of ieder kind voldoende aan bod komt. Als een kind kiest voor een thema of activiteit, dan zullen we het wel stimuleren om het af te maken.

We inventariseren ook de talenten van de medewerkers (ontwikkelingsdomeinen waar ze affiniteit mee hebben) en waar mogelijk maken we daar gebruik van bij het ontwikkelen van het aanbod. Door het organiseren van meerdaagse thema's kunnen de activiteiten meer worden uitgediept.

Kinderraad

Een goed voorbeeld van kinderparticipatie is onze kinderraad. Een keer in de 2 maanden houden we deze en kinderen mogen zelf bepalen of ze deelnemen aan deze kinderraad. In deze vergadering dragen de kinderen zelf onderwerpen aan die ze willen bespreken. Vervolgens gaan ze met elkaar in discussie over deze onderwerpen. Dit kan verschillen van het soort fruit dat ze eten tot de speeltuin waar ze heen gaan. Ze komen met verbeterpunten en ideeën voor de BSO. De kinderen gaan samen



met de pedagogisch medewerkers en de vestigingsmanager bekijken in hoeverre deze plannen haalbaar zijn.

Vakantieprogramma

Tijdens vakanties zijn de kinderen de hele dag op de BSO, waardoor we nog uitdagendere activiteiten kunnen ondernemen. We laten ouders ongeveer 6 weken van tevoren weten wat het vakantieprogramma is, zodat ze kunnen aangeven of hun kinderen komen of niet.

Gezonde leefstijl

Uiteraard zorgen we in de BSO voor een gezond (binnen)klimaat, programma en voor gezonde voeding. Bij het ontwikkelen van verantwoordelijkheid voor jezelf hoort ook het zelf nadenken over en het kiezen voor een gezonde leefstijl.

We zien zorgmomenten (eten en drinken, hygiëne, enz.) dan ook tevens als ontwikkelmomenten en kansen voor kinderopvang. We praten over voeding en gezondheid en maken kinderen bewust van wat ze eten en van het waarom van goede hygiëne. Samen koken is een activiteit waarbij dit alles al doende en levensecht aan de orde komt.

Buitenspelen is belangrijk voor de fysieke gezondheid, maar ook voor andere ontwikkelingsaspecten van kinderen (ruimtelijk inzicht, sociale competentie, natuurbeleving en respect voor natuur en milieu). Uit onderzoek blijkt dat kinderen graag buitenspelen, maar wel een zetje nodig hebben om naar buiten toe te gaan. Daarom stimuleren we alle kinderen om elke dag naar buiten te gaan en kiezen we dus voor een dagelijkse buitenspeelactiviteit.

We willen kinderen op een speelse manier meegeven hoe ze veilig en gezond kunnen leven. Waar bestaat de lievelingsmaaltijd van een beer uit? Welke informatie hebben hulpdiensten nodig als je ze belt? Wat is het verschil tussen ongezond en gezond? Wat kun je allemaal maken met een leeg blikje of een melkpak? Wat vind je allemaal aan rommel in het bos? Wat is gevaarlijk en moet je laten liggen?

Samenwerken met ouders

Werken in de kinderopvang is per definitie werken met kinderen en hun ouders. Wij willen graag aansluiten bij wat een kind thuis meemaakt. Andersom is het ook fijn voor een kind als de ouders weten wat er op de BSO is gebeurd en thuis daarop kunnen voortbouwen. Daarom zorgen we voor een goede informatie-uitwisseling bij het halen en brengen, en vragen we ook aan ouders om ons te informeren.

Naast het eerder genoemde intakegesprek en 6 weken gesprek, bespreekt de mentor van het kind met de collega's hoe het gaat met het kind en voert jaarlijks met de ouders een evaluatiegesprek over de ontwikkeling van het kind. Dit gebeurt rond de verjaardag van het kind. Hierbij gebruikt zij het kindvolgmodel Mijn Portret voor kinderen tot 8 jaar. Dit instrument leert ons het kind leren kennen; de ontwikkeling van een kind te volgen met bijzondere aandacht voor welbevinden (Hoe goed voelt dit kind zich?) en betrokkenheid (Hoe geboeid is het kind bezig?) en de talenten van een kind te ontdekken, te zoeken naar de interessegebieden van elk kind en zijn/haar relaties met anderen.

Bij mijn Portret wordt de ontwikkeling gevolgd in 9 ontwikkelingsgebieden: grote motoriek, kleine motoriek, taal, sociale ontwikkeling, logisch en wiskundig, begrijpen van de fysieke wereld, goed in je vel zitten, muzische expressie en zelfsturing/ondernemen. Hierbij ligt de nadruk telkens op het



positieve: op wat het kind allemaal al kan en leuk vindt, en niet op wat het niet kan. We vragen u om dit gesprek ook voor te bereiden (middels een bepaald vragenformulier), zodat we kunnen zien of uw kind op de BSO hetzelfde gedrag laat zien als thuis.

Als uw kind 8 jaar of ouder is en naar de volgende leeftijdsgroep gaat, doen we opnieuw een intakegesprek, een 6 weken gesprek en we vragen de kinderen om zelf (met behulp van de pedagogisch medewerkers) rond hun verjaardag op te schrijven hoe ze het vinden op de BSO door middel van het 'Mijn Paspoort' formulier. Uw kind kan dan aansluiten bij het oudergesprek en mee praten over zijn/haar ontwikkeling. Hierin komt het welbevinden, zelfsturing en ondernemen aan bod. Door middel van het paspoort worden kinderen uitgedaagd om hun te grenzen te verleggen en zelf na te denken over hoe zij zich voelen en waarom.

Na het gesprek vragen wij ouders om op het portret/paspoort een handtekening te zetten voor gezien. Mocht een ouder geen gesprek willen, dan vragen wij hier ook voor te tekenen op het ingevulde portret/paspoort. Het ingevulde portret/paspoort voegen we toe aan de kind gegevens. Zo hebben we van elk kind een compleet document.

Wij houden ouders op de hoogte van onder andere onze activiteiten, de personeelsbezetting, nieuws op het vakgebied en andere leuke kortingsacties door middel van:

- Maandoverzicht
- Nieuwsbrief (1 keer per kwartaal)
- Digitaal fotoalbum (met toestemming ouders)
- Social Media (met toestemming ouders)

Samenwerken met het basisonderwijs

De BSO's van Zo werken soms samen met twee, soms met meer basisscholen. Ook voor de samenwerking met de school geldt dat we streven naar wederzijdse uitwisseling en een doorgaande lijn. Zodat wij kunnen inspelen op wat er op school gebeurt, en vice versa. In overleg met de ouders bespreken we kinderen waar we ons zorgen om maken. We zijn bekend met de pedagogische visie van de scholen en informeren de scholen over ons pedagogisch beleid. We zijn op de hoogte met thema's en actualiteiten die op school spelen.

We werken samen met verschillende scholen: De Paschalisschool, Openbare Basisschool Benoordenhout en de Oranje Nassauschool. We doen voor deze scholen de naschoolse opvang. De samenwerking met de scholen staat nog in de kinderschoenen, omdat onze locatie pas geopend is.

Sommige kinderen krijgen huiswerk van school. BSO is vrije tijd, huiswerk moet in vrije tijd worden gemaakt. De BSO biedt gelegenheid aan kinderen om het huiswerk op de vestiging te maken. In overleg met kind, school en ouder kunnen we daarover per kind afspraken maken.

Veiligheid en continuïteit

Om de veiligheid bij Zo te waarborgen, hebben we de drie pijlers geïntroduceerd. Voor een kind wordt de emotionele veiligheid bepaald door drie pijlers:

1. Groep (kinderen)
2. Basisleidster (pedagogisch medewerker)
3. Groepsruimte



Jonge kinderen hechten nog sterk aan hun vaste pedagogisch medewerker, die ze goed kennen en die er altijd is. Naarmate ze ouder worden, wordt de 'peer-group' (de groep kinderen waar ze bij willen horen) belangrijker. Dan wordt hun wereld groter en raken kinderen steeds meer geïnteresseerd in wat er buiten de deur te beleven valt. Dan kunnen ze gemakkelijker de eigen groepsruimte verlaten.

Wanneer we groepen moeten samenvoegen (rustige dagen of vakantiedagen), doen we dat door middel van weging van deze pijlers. Uitgangspunt daarbij is dat er minimaal één van de drie pijlers blijft bestaan. In bovengenoemde situaties voegen we samen met een BSO groep van onze locatie aan de Van Nijenrodestraat. Er is dan altijd een vast gezicht voor de kinderen aanwezig.

De groep (kinderen)

De BSO heeft capaciteit voor zeventien kinderen in de leeftijd 4 -12 jaar. In de opstartfase beginnen wij met één stamgroep kinderen en één pedagogisch medewerker. Als er meer dan 10 kinderen zijn, komt er een pedagogisch medewerker bij en gaan we de kinderen verdelen in twee leeftijdsgroepen en twee stamgroepen. De naam van de kinderen op onze BSO is de Sprinters.

We bieden de meeste activiteiten aan in kleine groepen. Ieder kind krijgt één medewerker aangewezen als mentor. Dit is degene die het kind nauwlettend volgt in zijn of haar ontwikkeling en ook de eerste contactpersoon voor de ouders.

Basisleidster (pedagogisch medewerker)

De pedagogisch medewerkers van Zo zijn opgeleid volgens de CAO en beschikken over een diploma kinder-EHBO. Zij beschikken dus over voldoende kennis en expertise. Bij Zo is iedereen in ontwikkeling.

De pedagogisch medewerkers vervullen een voorbeeldfunctie voor de kinderen. Ook de medewerkers krijgen dus de ruimte om zelf initiatief en verantwoordelijkheid te nemen, en ook zij mogen dus fouten maken, net als de kinderen. Zo verwacht van haar medewerkers dat zij ook zelf aangeven wat hun leerbehoefte is. In overleg met hun vestigingsmanager brengen zij in beeld op welke punten zij zich willen ontwikkelen. Daarbij krijgen zij ondersteuning van een assistent-pedagoog.

We streven ernaar om alle medewerkers te trainen door middel van Video Interactie Begeleiding zodat we beschikken over de interactievaardigheden bieden van emotionele veiligheid, respecteren van autonomie en bieden van structuur en praten met kinderen⁷.

Groepsruimte (open deurenbeleid)

Het gebouw heeft vier verdiepingen. In het souterrain zitten de peuters. Op de eerste verdieping bevindt zich de babygroep en de dreumesgroep. Op de tweede verdieping is de BSO. De vierde verdieping wordt onderverhuurd aan een Yoga docente. Zij is er alleen in de avonden en ik het weekend.

De BSO verdieping bestaat uit drie ruimtes. De eerste ruimte is het atelier en de opbergruimte. Hier staan de attributen voor de BSO en het buitenprogramma, waaronder kaplaarsjes en buitenspeelgoed. De kinderen kunnen hier ook knutselen. De ruimte naast het atelier is de ruimte

⁷ Dit zijn de eerste 4 van de 6 interactievaardigheden uit de kwaliteitsmonitor van het Nederlands Consortium Kinderopvang Onderzoek



waar de kinderen de middag beginnen en met elkaar aan tafel gaan of activiteiten kunnen doen. Er is hier ook een leeshoek aanwezig. De derde ruimte heeft een verstopplek, chill plekken en een oppottafel. Deze ruimte gebruiken we voor verschillende activiteiten. Omdat wij een BSO met actief buitenprogramma zijn, laten wij dit ook terug komen in de groepsruimte. Zo is er een natuurhoekje aanwezig waar de kinderen met materialen uit de natuur kunnen ontdekken en zullen we plantjes kweken op balkon. De inrichting straalt uit dat we een buiten BSO zijn, omdat we veel werken met natuurlijke materialen. Ook hebben we op deze etage een klein keukentje en twee wc's en wastafel.

Inrichting locatie binnen

De ruimtes hebben een warme en huiselijke uitstraling. We vergroten dit door het ophangen van foto's van kinderen in de ruimtes en plekjes voor eigen spullen van de kinderen zodat zij zich thuis voelen. Het buiten concept laten we terug komen door het aanbod van spel binnen en de inrichting met buiten materialen. De ruimtes laten duidelijk zien dat wij een BSO met een buitenprogramma zijn.

Inrichting locatie buiten

De kinderen van de BSO spelen onder andere in het park aan de overkant en Arents dorp. Het park is te bereiken door uitlopen van de straat op ongeveer 100 meter afstand. Hiervoor moet 1 of 2 stoplichten worden overgestoken. We leren de kinderen aan hoe je in het verkeer moet handelen en veilig kan oversteken. Dit gebeurt altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker. We gaan lopend naar het park of met de stint. In het park is een natuurlijke en avontuurlijk speeltuin en veel open veldjes. Ook zullen we uitstapjes maken naar bijvoorbeeld Clingendael, Haagse Bos of het strand. We maken dan gebruik van de stint die we lenen van onze locatie aan de Van Nijenrodestraat. De kinderen van 4 t/m 7 jaar hebben een hesje van Zo kinderopvang aan tijdens het buiten spelen en de kinderen van 7 t/m 12 jaar hebben een bandje om hun pols van Zo kinderopvang.

We bepalen samen met ouders en kinderen in hoeverre kinderen zelfstandig buiten mogen spelen en op welke plekken. Ook bepalen we samen de afspraken rondom het uitvoeren van zelfstandige activiteiten en speelgoed zoals spelen met een zakmes etc. Dit leggen we schriftelijk vast met de ouders en de kinderen.

Ons buitenspeelmateriaal bestaat uit onder andere touw, hoepels, rollerskates, voetbaldoeltjes, skateboard en ballen om mee te spelen. Kinderen mogen dit spelmateriaal zelf pakken. Gereedschap dat we gebruiken voor activiteiten (bijv. hakbijltjes) zitten in een afgesloten kast.

Verlaten basisgroep en opendeurenbeleid

De kinderen hebben per groep een eigen basisruimte. Na het gezamenlijke tafelmoment als ze uit school komen, kiezen de kinderen welke activiteit ze willen gaan doen. Dan kan het dus zijn dat ze buiten hun eigen basisruimte spelen met kinderen van de andere groep. We hebben dan ook een open deurenbeleid.

Zo ziet een BSO middag eruit

We halen kinderen op uit verschillende scholen. We doen dit lopend bij Paschalis, Oranje Nassau en OBS Benoordenhout. Kinderen van onder andere de Waalsdorpschool en HSV worden gehaald met de stint door een collega van Zo aan de Van Nijenrodestraat en bij ons afgezet. Alle kinderen hebben tijdens het ophalen een hesje aan. De kinderen gaan plassen, handen wassen en dan aan tafel om wat te drinken en fruit en een cracker te eten. Dit doen we binnen of buiten.



De kinderen gaan naar hun eigen basisruimte (in beginsel dezelfde ruimte) en mogen hun eigen drinken inschenken en kiezen welk fruit ze willen. De pedagogisch medewerker maakt het fruit schoon als de kinderen dit nog niet kunnen. Tijdens dit fruitmoment voert de pedagogisch medewerker een kringgesprek met de kinderen over wat de kinderen hebben meegemaakt op school en vertelt de medewerker wat de activiteiten zijn die ze vanmiddag kunnen kiezen. Na dit fruit- en rustmoment helpen de kinderen met het opruimen van de spullen en gaan allemaal plassen en handen wassen.

De meeste activiteiten op de BSO vinden buiten plaats. Kinderen die naar deze BSO komen, hebben hun eigen laarzen op de BSO en 'buitenspeelkleding' van thuis zodat ze vies mogen worden. Ze zijn in de winter goed warm aangekleed, zodat ze het warm hebben als ze buiten zijn. Ze spelen in het bos of een speeltuin. Naast georganiseerde activiteiten is er ook voldoende ruimte voor vrij spel.

Als we naar buiten gaan met de kinderen is er altijd een EHBO tas aanwezig die meegaat waar ook de kind gegevens in zitten van de kinderen die op die dag aanwezig zijn. We organiseren ook workshops op de BSO. Deze workshop duurt 3 weken op een vaste middag. De BSO kinderen mogen zich opgeven voor deze workshop. Als ze zich hebben opgegeven, proberen we de kinderen ook te leren dat ze de gehele workshop moeten afmaken. Als je ergens voor kiest, moet je het ook volhouden. We leren de kinderen zo keuzes maken en ook de gevolgen te accepteren.

Aan het einde van de dag eten we rauwe groenten (waaronder komkommer, tomaat, wortel, paprika) met de kinderen die er nog zijn.

Tijdens het ophalen door de ouders is er een overdrachtsgesprek met de ouders. In de overdracht vertellen we elkaar hoe het gegaan is. We vertellen wat het kind heeft gedaan of moedigen het kind aan zelf te vertellen. Ook vertellen we wat ons is opgevallen in het gedrag van het kind. De vestigingsmanager is regelmatig aanwezig op de vestiging om vragen van ouders te beantwoorden en pedagogisch medewerkers te coachen.

Omdat we een BSO met een buitenprogramma zijn zullen we vaak buiten zijn. We hebben de standaard regel dat we 17.30 uur terug zijn op de locatie. Als ouders hun kinderen eerder willen halen, kunnen ze via de mobiele telefoon van de BSO afspreken waar ze hun kinderen halen. Onderaan de trap hangen we ook een bord waarop staat waar we spelen, zodat ouders niet voor niets naar boven hoeven.

Op de groepen gelden bepaalde afspraken. Deze afspraken hangen in de groep. Hierbij kun je denken aan niet rennen op de groep, regels voor het gebruik van de keuken, opruimen voordat je met iets anders gaat spelen, etc.

Onverwachte situaties:

Er kunnen zich onverwachte situaties voordoen waarin het lastig is dat er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is. We hebben hieronder een aantal voorbeelden met oplossingen hoe we hiermee om zullen gaan:

- *We zijn met een groep van 10 kinderen en 1 kind wil niet naar buiten. We zullen dit kind stimuleren om toch naar buiten gaan en samen verzinnen we wat het kind wel leuk vindt om buiten te doen. We zouden dan uiteindelijk een compromis kunnen sluiten.*



- *Er is 1 kind ziek, maar de andere kinderen willen wel naar buiten:* Het kind dat ziek is, mag even bij de peuters op de bank relaxen totdat de ouder is gearriveerd om het kind op te halen. Zo kunnen de andere kinderen wel naar buiten.
- *We zijn in het bos/park en een kind moet plassen:* voordat we naar buiten gaan, moeten alle kinderen eerst goed plassen. Mocht een kind toch naar de wc moeten in het bos, dan kan het kind in de bosjes plassen. De pedagogisch medewerker heeft altijd wc papier en verschooning bij zich.
- *Een kind heeft een ongeluk(je) en heeft EHBO nodig.* De pedagogisch medewerker heeft altijd een EHBO diploma en een EHBO tas. Een kleine verwonding kan zij dan ook direct verzorgen. Bij een groter ongeval, belt de pedagogisch medewerker de achterwacht (adjunct) vestigingsmanager of bij ernstig letsel 112.

Algemeen

Openingstijden

De BSO aan de Jan van Nassaustraet is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag geopend van 14.30 tot 18.30 uur. In vakanties zijn we geopend van 7.30 – 18.30 uur. Op woensdag voegen we deze locatie samen met Zo aan de van Nijenrodestraat. Op studiedagen gaan we open als er voldoende animo is.

Soorten opvang

BSO 40 weken

U sluit een contract af voor alleen de 40 schoolweken. In vakantieweken komen de kinderen niet naar de BSO. U kunt wel extra dagen kopen in de vakantie en ontvangt hiervoor een aparte factuur.

BSO 52 weken

U sluit een contract af voor zowel de 40 schoolweken als de 12 vakantieweken. Kinderen komen dan gedurende het gehele jaar naar de BSO.

Flexibele opvang BSO

U hebt geen vast contract, maar bepaalt maandelijks welke middagen of vakantiedagen uw kind naar de BSO komt. Er is geen garantie op een plekje; dit is afhankelijk van het aantal al aanwezige kinderen.

Ruildagen

Ouders/verzorgers mogen opvang(mid)dagen die ze niet gebruiken, op een ander moment inzetten als ruildagen. De vestigingsmanager beslist of een ruildag toegezegd kan worden. Dit is afhankelijk van het aantal al aanwezige kinderen op de groep en de personeelsbezetting. Hiervoor gelden bepaalde voorwaarden die u kunt nalezen in ons ruildagenbeleid.

3 uursregeling

Op een naschoolse opvanglocatie mag je een half uur per middag afwijken van de Beroepskracht Kind Ratio. Wij wijken op dit moment niet af van de Beroepskracht Kind Ratio. Als we meer dan tien kinderen hebben en twee pedagogisch medewerkers zal er wellicht afgeweken worden tussen 17.30 – 18.30 uur.

Deurbeleid

De voordeur van onze locatie is met een deurcode toegankelijk. Ouders krijgen deze code, zodat er geen andere mensen naar binnen kunnen. Elke drie maanden verversen wij deze code.



Achterwacht

Omdat de BSO boven de dagopvang zit, is er altijd een achterwacht aanwezig in het pand tot sluitingstijd. Bij de buitenactiviteiten is de dagopvang dan ook de achterwacht voor de BSO. De pedagogisch medewerker heeft een mobiele telefoon waarmee zij tevens alarm kan slaan bij de (adjunct)vestigingsmanager.

Pauzetijden

In de pauzetijden tussen (13.00 - 14.00 uur) hanteren wij een half uur pauze per dag. En wijken wij af tussen 8:00 en 9:00 uur s'morgens. En tussen 17:00 en 18:00 uur s'avonds. Maximaal 3 uur per dag. In de school weken, wijken af tussen 17:30 en 18:00 uur. maximaal een 0,5 uur. Tijdens vakanties en margedagen vangen de BSO medewerkers elkaars pauzes op of wordt er afgelost door medewerkers. In de vakantieperiode voegen wij samen op de van BSO aan de van Nijenrodestraat. En dan hanteren wij bovenstaand schema.

Oudercommissie

De BSO is het verlengde van de dagopvang van Zo aan de Jan van Nassaustraat. Deze oudercommissie zal dus ook de belangen behartigen van de BSO ouders. We zullen wel ouders pro-actief vragen om lid te worden van onze oudercommissie. Het zou erg fijn zijn als er een ouder is in de oudercommissie met kinderen op de BSO.

Bronnen

- De drie Pijlers
- Werken volgens het Pedagogisch Kader
- Coaching / ondersteuning van medewerkers
- Kindvolgmodel
- Zorgprotocol en protocol kindermishandeling en huiselijk geweld
- Ziektebeleid
- Vaccinatiebeleid
- Samenwerken met scholen en CJG
- Voedingsbeleid
- Opleidingsplan
- Beschrijving taken stagiairs en vrijwilligers
- Intakeformulier, waaronder toewijzing mentor

Contactinformatie

Zo BSO aan de Jan van Nassaustraat
Jan van Nassaustraat 115
2596 BS Den Haag

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u terecht bij:

Vestigingsmanager: Monique van der Harst

e janvannassau@zokinderopvang.nl

m 06 29 82 86 59

T: 070 326 46 40