



Veel gestelde vragen

Zo Outdoor bij Ferguson

Kinderopvang





Inhoudsopgave

1. De locatie	1
Team Zo Outdoor bij Ferguson	1
Adresgegevens Zo Outdoor BSO bij Ferguson	1
Wat zijn de openingstijden?	1
Is het pand vrij toegankelijk?	1
2. Uw kind	2
Hoe ziet de groepssamenstelling eruit?	2
Hoe ziet een (mid)dag eruit op de Outdoor BSO?	2
Wat voor activiteiten ondernemen wij met uw kind op een Outdoor BSO?	2
Van welke scholen halen wij kinderen?	3
Hoe ziet het ophaalmoment bij de school eruit?	3
Heeft mijn kind speciale kleding nodig voor de Outdoor BSO?	3
Mijn kind wordt ziek op de Outdoor BSO; wat nu?	3
Kan ik tussendoor bellen naar mijn kind op de groep?	3
3. U als ouder	4
Voor welke contractvormen kan ik kiezen op de Outdoor BSO?	4
Is er een verplichte minimale afname qua dagdelen?	4
Hoe krijg ik het contract?	4
Wat is een LRK-nummer ?	4
Hoe vraag ik kinderopvangtoeslag aan?	4
Wat zijn de algemene voorwaarden?	4
Hoe verloopt de betaling van mijn factuur?	4
Hoe is het ruildagenbeleid?	4
Extra dagen	4



1. De locatie

Team Zo Outdoor bij Ferguson

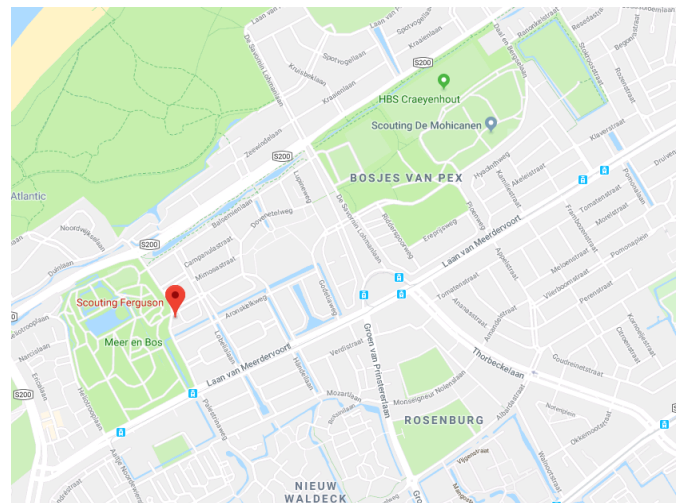
Vestigingsmanager: Bianca Baltus
Pedagogisch medewerker: Robin Boudewijn

Adresgegevens Zo Outdoor BSO bij Ferguson

Zo Outdoor BSO bij Ferguson
Muurbloemweg 41
2555 NB Den Haag
Telefoonnummer:
E-mail: ferguson@zokinderopvang.nl

Wat zijn de openingstijden?

De vestiging is in schoolweken geopend van maandag t/m vrijdag van 14:30 tot 18.30 uur. In schoolvakanties zijn we de gehele week geopend van 07.30 – 18.30 uur, met uitzondering van de officiële feestdagen. Tijdens de zomervakantie voegen wij deze BSO samen met de BSO van Zo Outdoor in de Duinpan of met Zo aan de 2^e Sweelinckstraat.



Is het pand vrij toegankelijk?

Zo Outdoor bij Ferguson is toegankelijk door de voordeur. Het pand bevat veel glas, waardoor je iedereen kunt zien die binnen komt. Indien een ander uw zoon/dochter komt ophalen, geeft u dat dan van tevoren bij de pedagogisch medewerker aan, zodat wij uw kind veilig en in vertrouwde handen kunnen overdragen.

Contactgegevens

Staat uw vraag niet in dit document, belt u dan gerust naar het mobiele nummer van Zo Outdoor bij Ferguson: 06 1587 4978 of stuur een e-mail naar ferguson@zokinderopvang.nl. Wij helpen u graag verder.



2. Uw kind

Hoe ziet de groepssamenstelling eruit?

Bij de groepssamenstelling kijken wij naar de leeftijden van de kinderen en waar zij in hun ontwikkeling staan. Afhankelijk van hun ontwikkeling komen de kinderen in een vaste basisgroep. We hebben 2 basisgroepen op deze locatie: Sprinters zijn onze kinderen van 4 tot 7 jaar en Skaters zijn de kinderen van 7-12 jaar.

Hoe ziet een (mid)dag eruit op de Outdoor BSO?

Kinderen voelen zich veilig als er voldoende structuur is in de groep. Structuur geeft herkenbaarheid, voorspelbaarheid en hierdoor emotionele veiligheid. Dat doen we door het gebruik van vaste rituelen bij dagelijkse terugkerende avontuurlijke activiteiten.

Als u uw zoon of dochter uit school komt, zal hij eerst wat gaan drinken en eten in zijn/haar vaste basisgroep met de vaste pedagogisch medewerker. Bij Zo Kinderopvang hebben we een gezond voedingsbeleid, dit houdt in; minder zoet, minder zout en gevarieerd. Kinderen krijgen vers fruit, rijstwafels, crackers, water, thee en/of melk.

We voeren tijdens het eetmoment een kringgesprek. De pedagogisch medewerker zal vragen hoe het op school was en wat ze hebben gedaan. Daarna mogen kinderen kiezen aan welke activiteit ze willen deelnemen.

Na de activiteit eten we rond 17.30 uur rauwe groenten (komkommer, paprika, tomaat, wortel) met de kinderen en vervolgens vertellen de kinderen samen met de pedagogisch medewerkers aan u hoe hun (mid)dag is geweest en wat ze hebben gedaan.

Wat voor activiteiten ondernemen wij met uw kind op een Outdoor BSO?

BSO is vrijetijdspedagogiek. Nederland kent leerplicht voor alle kinderen; een deel van die kinderen komt ook naar de BSO. We zijn dus aanvullend op thuis en onderwijs. We zijn actief op zoek naar samenwerking met en aansluiting bij de scholen van de kinderen en streven naar een doorgaande lijn voor het kind tussen de verschillende opvoedingssituaties. Onze BSO stelt geen cognitieve leerdoelen. Wij volgen de kinderen in hun ontwikkeling, maar nemen geen toetsen af.

Voorbeelden activiteiten Outdoor BSO:

- Sport en spel: dagelijks naar buiten de natuur in om spelletjes te spelen zoals bijvoorbeeld verstoppertje, bomentikkertje, boom klimmen, balspelen, waterplezier, bosspellen, gezelschapsspelen, teamspelen.
- Expressie: figuurzagen, hutten of vloten bouwen met planken, paaltjes, tonnen en touwen, toneelspelen, kunstwerken maken van natuurlijk materiaal.
- Uitdagende technieken: de kinderen de basis leren van in en met de natuur zijn, hoe ga je om met alle elementen die natuur biedt? Hier horen ook activiteiten bij als vuurtjes stoken, omgaan met zakmessen, bomen klimmen, hoe vind je je weg door het bos, hoe je je moet kleden bij verschillende weersomstandigheden en hoe ga je om met het donker in de wintermaanden?



Hoe ziet de pedagogische zorg eruit?

Wij werken bij Zo met een algemeen pedagogisch plan voor al onze BSO's . Per locatie worden hier vestiging specifieke zaken aan toegevoegd. Op de groepen werken wij met vaste medewerkers op de groepen, zodat de kinderen zich vertrouwd en veilig voelen. Het pedagogisch werkplan vindt u [hier](#).

Van welke scholen halen wij kinderen?

Zo Outdoor bij Ferguson is een nieuwe Outdoor BSO locatie. Op dit moment halen we kinderen van onderstaande scholen, maar als u interesse hebt en uw kind zit op een andere school in de buurt, horen we het graag. Dan bekijken we de mogelijkheden.

- Basisschool Bohemen Kijkduin
Daltonplantsoen 6
2555 SB Den Haag

- Europese School
Houtrustweg 2
2566 HA Den Haag

Hoe ziet het ophaalmoment bij de school eruit?

Afhankelijk van de school halen we de kinderen ofwel uit de klas ofwel op een centrale plek op het schoolplein. Het is zeer belangrijk dat u als ouder aan de docent doorgeeft op welke dagen uw zoon/dochter naar de BSO gaat. Dan weet de docent aan wie ze uw zoon/dochter kan meegeven. We halen de kinderen zoveel mogelijk lopend uit school. Als het meer dan 10 minuten lopen is, gebruiken we een elektrische, overdekte bakfiets.

Heeft mijn kind speciale kleding nodig voor de Outdoor BSO?

Op de Outdoor BSO is het handig als u een paar laarzen en een regenpak neerlegt. Dan kan uw zoon/dochter de schoenen wisselen voor laarzen als ze op de BSO zijn. Afhankelijk van het weer, geeft u geschikte kleding mee.

Mijn kind wordt ziek op de Outdoor BSO; wat nu?

Vanuit ons ziektebeleid kijken wij altijd eerst naar het welbevinden van uw zoon/dochter. Als het noodzakelijk is om uw kind te halen, zal de pedagogisch medewerker contact met u opnemen.

Kan ik tussendoor bellen naar mijn kind op de groep?

U kunt de pedagogisch medewerkers telefonisch bereiken. Zij hebben een mobiel nummer waarop u kunt afmelden, vragen kunt stellen en kunt informeren hoe het gaat. Ook als u uw zoon/dochter eerder wilt ophalen, kunt u met de pedagogisch medewerkers bepalen op welke locatie ze zullen zijn op het tijdstip dat u wilt komen.



3. U als ouder

Voor welke contractvormen kan ik kiezen op de Outdoor BSO?

U kunt kiezen tussen een contract voor 40 weken (alleen BSO in de schoolweken na schooltijd) en een contract voor 52 weken (BSO in de schoolweken na schooltijd en in de schoolvakanties hele dagen).

Is er een verplichte minimale afname qua dagdelen?

Bij Zo Kinderopvang geldt geen minimale afname.

Hoe krijg ik het contract?

U krijgt het contract per e-mail en kunt akkoord geven door een reply te sturen op dit aanbod. Dan bevestigen wij de plaatsing van uw zoon/dochter.

Wat is een LRK-nummer ?

Iedere kinderopvangvoorziening in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen heeft een uniek registratienummer, het LRK-nummer. Dit nummer moet door u als ouder aan de Belastingdienst worden doorgegeven bij het aanvragen van kinderopvangtoeslag.

Hoe vraag ik kinderopvangtoeslag aan?

U vraagt bij toeslagen.nl kinderopvangtoeslag aan. Houd hiervoor het LRK-nummer van Zo Outdoor bij Ferguson en uw inkomensgegevens bij de hand.

Wat zijn de algemene voorwaarden?

Wij volgen de algemene voorwaarden van de landelijke branchevereniging voor Kinderopvangorganisaties. Deze vindt u [hier](#).

Hoe verloopt de betaling van mijn factuur?

U krijgt een factuur met het bedrag voor de komende maand. Wij hanteren bij voorkeur een automatische incasso, die in de tweede week van iedere maand wordt afgeschreven.

Hoe is het ruildagenbeleid?

Bij Zo Kinderopvang kunt u uw niet afgenomen opvangdagen ruilen. Dat betekent bijvoorbeeld dat u uw vakantiedagen op een ander moment kunt inhalen, zonder dat u daarvoor extra hoeft te betalen. Handig als u eens extra opvang nodig heeft! [Hier](#) leest u daar meer over.

Extra dagen

Indien u eens een extra dag wilt afnemen, dan is dat mogelijk. Voor de extra dag ontvangt u achteraf een factuur.