

## Inspectierapport

Zo op het Groene Hart (BSO)

Rode Schouw 85

4661VE Halsteren

Registratienummer 113517749

Toezichthouder:	GGD West-Brabant
In opdracht van gemeente:	Bergen op Zoom
Datum inspectie:	19-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-05-2017
AN ID 235704	

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	6
Gegevens voorziening .....	8
Gegevens toezicht .....	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Zo op het Groene Hart is een kindercentrum gelegen aan Rode Schouw 85 in Halsteren. De buitenschoolse opvang bestaat uit twee groepen. Op de groepen worden maximaal 38 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar.

### *Ruimtes*

Ruimte 1: 16 m<sup>2</sup>

Ruimte 2: 51 m<sup>2</sup>

Ruimte 3: 51 m<sup>2</sup>

Ruimte 4: 16 m<sup>2</sup>

### *Inspectiegeschiedenis*

2014: jaarlijkse inspectie: houder voldoet aan de wettelijke eisen.

2015: jaarlijkse inspectie: houder voldoet aan de wettelijke eisen.

2016: jaarlijkse inspectie: houder voldoet aan de wettelijke eisen.

### *Bevindingen op hoofdlijnen*

Tijdens deze inspectie voldoet de houder aan de beoordeelde wettelijke eisen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

*Bij de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra 4-12 jaar van GGD-GHOR Nederland, versie januari 2015.*

*Specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd hebben betrekking op de:*

- *emotionele veiligheid;*
- *persoonlijke competentie;*
- *sociale competentie;*
- *overdracht van normen en waarden.*

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Ter verduidelijking van de beoordeelde pedagogische praktijk volgen enkele voorbeelden van observaties die door de toezichthouder op locatie zijn waargenomen. Tijdens de observatie werden 9 kinderen opgevangen. Op woensdag vindt gecombineerde opvang plaats met de locatie Zo op de Schans (4 kinderen). De beroepskracht kent ieder kind in de groep; ze kent hen bij naam en weet persoonlijke bijzonderheden. De beroepskracht gedraagt zich sensitief en responsief naar de kinderen. De beroepskracht reageert (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaat op een ongedwongen manier om met ieder kind. De beroepskracht toont haar betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zo vindt er tijdens het drinkmoment een gesprek plaats in de groep over de meivakantie en wat de kinderen gaan ondernemen. Er komen enthousiaste verhalen over de vakantie. De kinderen gaan dagelijks naar buiten. De beroepskracht grijpt adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpt om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskracht legt uit waarom er wordt ingegrepen. De beroepskracht bespreekt de consequenties bij het niet nakomen van de afspraak en voert deze ook uit. Beroepskracht betreft de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten, zoals de bekers en de fruitbakjes op het aanrecht zetten.

Conclusie: Op basis van de observatie is gebleken dat op de buitenschoolse opvang Zo op het Groene Hart (BSO) de emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en de overdracht van waarden en normen voldoende is gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (pedagogisch medewerker)
- Observaties

## **Personeel en groepen**

*Binnen het domein personeel en groepen zijn de medewerkers gecontroleerd op een geldige verklaring omtrent het gedrag en een passende beroepskwalificatie.*

*De beroepskracht-kind-ratio en de basisgroepen zijn beoordeeld door middel van presentielijsten en personeelsroosters. Er is beoordeeld of de praktijk met de theorie overeenkomt*

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Tijdens de inspectie zijn de verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten en de locatiemanager ingezien. De verklaringen omtrent het gedrag voldoen aan de wettelijke eisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals is opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

### **Opvang in groepen**

De opvang vindt plaats in basisgroepen. De buitenschoolse opvang heeft één basisgroep die bestaat uit maximaal 20 kinderen. De omvang en de samenstelling voldoen aan de wettelijke eisen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Uit de aanwezigheidslijsten, van de kinderen en de roosters van de beroepskrachten van de maand maart 2017 en tijdens de inspectie, blijkt dat de beroepskracht-kind-ratio op de groepen voldoet aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (pedagogisch medewerker)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Zo op het Groene Hart  
Website : <http://www.zokinderopvang.nl>  
Aantal kindplaatsen : 38

### Gegevens houder

Naam houder : Zo Kinderopvang Holding B.V.  
Adres houder : Scheveningseweg 46  
Postcode en plaats : 2517KV 's-Gravenhage  
KvK nummer : 68027265  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD West-Brabant  
Adres : Postbus 3024  
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg  
Telefoonnummer : 076-5282000  
Onderzoek uitgevoerd door : A. Nuiten

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bergen op Zoom  
Adres : Postbus 35  
Postcode en plaats : 4600AA BERGEN OP ZOOM

### Planning

Datum inspectie : 19-04-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 26-04-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 24-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-05-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-05-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 14-06-2017



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.