



Beleids- en werkplan buitenschoolse opvang (BSO)

Zo Outdoor bij Ferguson

Maart 2019

Kinderopvang





Inhoudsopgave

Inleiding/voorwoord	1
BSO beleid Zo Kinderopvang	2
BSO en pedagogiek	2
Doelen	2
Visie op ontwikkeling	2
Een open en geïnteresseerde houding	2
Democratie, gemeenschapszin en verantwoordelijkheid	3
Wennen	3
Talenten kennen & ontwikkelen	4
Gezonde leefstijl	7
Samenwerken met ouders	7
Mentor	7
Samenwerken met het basisonderwijs	7
De pedagogisch medewerker	8
De groep	8
Veiligheid en continuïteit	9
Vrijwilligers en stagiaires	9
Drie pijlers -> Veiligheid en continuïteit	9



Inleiding/voorwoord

Dit is het beleidsplan van Zo Kinderopvang voor de buitenschoolse opvang (BSO). Dit beleidsplan is een levend document. Dit document is gemaakt voor en door pedagogisch medewerkers, onder begeleiding van de pedagogische staf en in samenspraak met oudercommissies en de centrale oudercommissie van Zo Kinderopvang.

Tijdens verschillende bijeenkomsten in beide regio's waarin Zo Kinderopvang werkt hebben medewerkers input geleverd voor de basis van dit beleidsplan. Medewerkers hebben daarbij gebruikgemaakt van hun eigen kennis expertise om het beleid waarmee zij zouden gaan moeten werken vorm te geven. Dit proces zorgt voor draagvlak en begrip. De invoering van het beleid wordt daarmee veel eenvoudiger.

Afgelopen maanden is het pedagogisch beleidsplan herzien als gevolg van de invoering Wet Kwaliteit Kinderopvang en Innovatie. Ook hierbij hebben medewerkers meegedacht en een bijdrage geleverd. Waar nodig is aangevuld, terwijl het gedachtengoed van ons pedagogisch beleid gehandhaafd is.

Zo Kinderopvang is een decentrale organisatie. Dit is ook te zien in het pedagogisch beleidsplan. Zo Kinderopvang draagt een gezamenlijke visie op pedagogisch beleid uit. We geloven echter ook dat elke vestiging zijn eigen pedagogische identiteit mag hebben, uiteraard binnen de gestelde kwaliteitseisen. De vestigingseigen ideeën en toepassingen zijn in het oranje te vinden in dit plan.

We stellen dit document vast voor dit moment en evalueren elke twee jaar. In die periode gaan pedagogisch medewerkers, ondersteund door de vestigingsmanager en de afdeling pedagogiek, verder met de ontwikkeling van de werkwijze en van de eigen competentie. Want bij Zo is iedereen in ontwikkeling.

Leidend bij Zo BSO is het persoonlijke contact van de medewerkers met ieder kind en zijn/haar ouders¹. Want opvoeden en ontwikkelen gebeurt het beste in een betrokken relatie met vertrouwde volwassenen.

Bianca Baltus, vestigingsmanager
Zo Outdoor bij Ferguson

¹ Waar ouders staat, bedoelen we ouders of andere vaste verzorgers van het kind



BSO beleid Zo Kinderopvang

BSO en pedagogiek

BSO is vrijetijdspedagogiek. Nederland kent leerplicht voor alle kinderen, een deel van die kinderen komt ook naar de BSO. We zijn dus aanvullend op thuis en onderwijs. We zijn actief op zoek naar samenwerking met en aansluiting bij de scholen van de kinderen en streven naar een doorgaande lijn voor het kind tussen de verschillende opvoedingssituaties. BSO stelt geen cognitieve leerdoelen. Wij volgen de kinderen in hun ontwikkeling maar nemen geen toetsen af.

Doelen

Bij Zo BSO willen we een bijdrage leveren aan de opvoeding van de kinderen tot gelukkige, democratische burgers met een open en geïnteresseerde houding, gemeenschapszin en medeverantwoordelijkheid voor zichzelf en voor de omgeving, en met een gezonde leefstijl². Wij ondersteunen kinderen in het leren kennen bij de ontwikkeling van zijn/haar talenten en stimuleren de kinderen om deze talenten in te zetten voor de samenleving.

Deze formulering omvat de wettelijke doelen: het bieden van emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competentie en het overdragen van normen en waarden³.

Visie op ontwikkeling

Kinderen in de basisschoolleeftijd ontwikkelen zich het beste in een veilige omgeving waar ze de ruimte krijgen en worden uitgedaagd om zelf te kunnen doen, te experimenteren en (mee) te beslissen. In de BSO is dat in een veilig groepsklimaat waarin vaste en vertrouwde medewerkers kinderen serieus nemen en naar ze luisteren en, naast een rijk aanbod, zorgen voor voldoende ruimte voor eigen initiatief en ontspanning⁴. Af en toe je vervelen kan je de ruimte geven voor nieuwe creativiteit.

Een open en geïnteresseerde houding

Medewerkers tonen oprechte interesse in de kinderen. We nodigen kinderen uit om een eigen mening te uiten en te verwoorden, naar elkaar en naar de pedagogisch medewerkers. Die mening nemen we serieus, er bestaan geen domme vragen. Als medewerker zijn we rolmodel voor de kinderen. We begeleiden kinderen ook in het luisteren naar elkaar, het respecteren van en vragen naar elkaars mening. Samen leren we om keuzes en meningen te beargumenteren en te onderbouwen. We hebben oog voor de uniciteit van ieder kind, voor zijn eigen stijl, tempo, karakter. We hebben oog voor verschillen tussen jongens en meisjes, zonder daarbij in stereotypen te vervallen.

Medewerkers kijken door de ogen van de kinderen naar wat het kind interesseert en gaan samen met de kinderen op onderzoek uit.

² Deze formulering is ontleend aan Doornenbal 2011: Opgroeien doe je maar een keer, ontwerp voor een Integraal Kind Centrum. Doornenbal heeft dit ontwerp geschreven in opdracht van de Brancheorganisatie Kinderopvang, de PO raad en het Kinderopvangfonds; de doelstelling 'gezonde leefstijl' hebben we zelf toegevoegd.

³ Wet Kinderopvang 2005

⁴ Onderzoek toont aan dat kinderen in de BSO graag veel ruimte krijgen om zelf te bepalen wat en met wie ze spelen.



Democratie, gemeenschapszin en verantwoordelijkheid

De groep is een oefenplek voor democratie en een gemeenschap in het klein. We bespreken en organiseren zoveel mogelijk met de kinderen samen en zorgen ervoor dat ieder zich gehoord en gezien voelt. Zodat het echt hun BSO is.

In de groep werken we aan respect en interesse voor elkaar. We voeren gesprekken, in grote en in kleine groepen. Praten over verschillen in normen en waarden en nodigen kinderen uit tot meedenken. We bespreken het waarom van beleefdheidsvormen en we laten de kinderen de voordelen van samenwerken ervaren.

In de groep werken we aan een gedeelde verantwoordelijkheid. Kinderen delen de zorg voor de ruimte en we verdelen taken in de groep (bv. bij opruimen en eten klaarzetten). We richten de ruimte zo in dat kinderen zelf hun weg kunnen vinden, activiteiten kunnen kiezen en materialen daarvoor kunnen pakken, en ook dat ze het zelf zo kunnen opruimen dat daarna een ander het weer vinden kan.

Als we kinderen verantwoordelijkheid willen leren nemen, dan is het belangrijk dat wij vertrouwen hebben in de kinderen en dat we hen laten ervaren dat fouten maken mag. Ook kinderen op de BSO leren met vallen en opstaan. We werken vanuit een cultuur van opbouwende feedback en complimenten.

De afspraken en regels maken we samen. Daarbij betrekken we alle kinderen, ook de wat stillere kinderen nodigen we uit.

We helpen kinderen te leren omgaan met conflicten en zelf te werken aan oplossingen. We zijn alert op pestgedrag en proberen dat te voorkomen. We spreken kinderen aan op hun gedrag, en leren ze ook om dat bij elkaar te doen. Daarmee vergroten we de weerbaarheid van kinderen. Bij pesten ondersteunen we kinderen om empathie te voelen voor degene die wordt gepest, verdiepen we ons in de pester, en bespreken we de gevolgen van het pestgedrag. Indien nodig kunnen we daar diverse methodieken bij inzetten (pestprogramma, allerlei spelvormen).

De wereld is groter dan alleen de eigen vestiging. Daarom nemen we kinderen mee naar buiten, letterlijk en figuurlijk. We brengen in de groep onderwerpen in uit de actualiteit. We gaan met de kinderen de buurt in en onderzoeken wat de mogelijkheden zijn (bv. iets doen voor ouderen in het verzorgingshuis, goede-doelenacties). Zorg voor de omgeving betekent ook dat kinderen leren oog te krijgen voor duurzaamheid.

Wennen

Voor nieuwe kinderen kan de overgang van dagopvang naar BSO een grote stap zijn. Waar mogelijk laten we meerdere kinderen uit een groep samen wennen. De kinderen die al wat langer in de BSO zijn, vragen we om een nieuw kind te ontvangen en wegwijs te maken.

Bij het wennen richten we ons op het kind en zijn ouders. Kinderen voelen direct of ouders zich prettig en op hun gemak voelen in de groep en bij de medewerkers. We zorgen dat ouders welkom zijn. Zij kunnen altijd even blijven kijken of meedoen.



Wennen voor nieuwe kinderen

Minimaal 3 weken voorafgaand aan de startdatum belt de pedagogisch medewerker van de groep ouders om een afspraak te maken voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek bespreken we alle belangrijke gegevens van het kind. Denk hierbij aan vaccinatiegegevens, allergieën, gebruik foto's op social media, alleen buiten spelen/ alleen naar huis, etc. Ook spreken we met de ouders een wenmoment af. Afhankelijk van hoe het gaat met het kind, plannen we meerdere wenmomenten in. De wenperiode is afhankelijk van het kind en diens reactie op de nieuwe medewerk(st)ers, groepssamenstelling en omgeving. Om de kinderen die komen wennen goed te kunnen begeleiden en de veiligheid van de andere kinderen te kunnen waarborgen, kunnen er maximaal 2 kinderen tegelijkertijd wennen op een nieuwe groep. We leggen deze schriftelijk met ouders vast. Ouders mogen altijd blijven kijken of meedoen als ze dit willen.

Wennen voor peuters op BSO

Minimaal 3 weken voorafgaand aan de overstap licht de pedagogisch medewerker van de peutergroep ouders en de peuter in over de vervolgstap naar de BSO. De medewerk(st)er van de BSO belt ouders om een afspraak te maken voor een intakegesprek en handelt vervolgens volgens hetgeen hierboven omschreven onder het kopje 'wennen voor nieuwe kinderen'.

Overstap naar de nieuwe groep

Zodra het kind aantal dit toe laat, gaan we werken met 2 leeftijdsgroepen. Kinderen van 4 tot 7 jaar zitten bij de Sprinters; kinderen van 7 jaar en ouder spelen bij de Skaters. Tot die tijd werken we met 1 groep kinderen van 4 – 12 jaar. Als een kind binnen de BSO overstapt naar de volgende groep, zorgen we met de kinderen voor wenmomenten. Ze doen dan bijvoorbeeld mee met de activiteit van de oudere groep. Ook ouders brengen we op de hoogte van het feit dat het kind naar de volgende groep gaat. Deze overstap is heel natuurlijk, omdat de kinderen al samen spelen en de leidsters de gehele groep aansturen. Ook spelen de kinderen al in elkaars ruimte. Het enige dat verandert, is dat het kind in een andere basisgroep/ruimte zijn dag op de BSO begint en eindigt. We besteden er aandacht aan op het moment dat het kind jarig is. Zo wordt het heel leuk om bij de oudere groep te mogen spelen. Ze kijken ernaar uit!

6 weken gesprek

Tijdens het intakegesprek plannen we met ouders een datum voor een evaluatie na zes weken. We bespreken hoe het gaat met het welbevinden van het kind op de groep en eventuele actiepunten om de opvang en het contact met ouders en kind nog verder te verbeteren. Dit doen we zowel met ouders van nieuwe kinderen als met ouders van wie het kind van peutergroep naar BSO gaat.

Talenten kennen en ontwikkelen

Bij talentontwikkeling gaat het erom dat kinderen weten wat ze graag doen en dat we ze de kans bieden om die gebieden verder te ontwikkelen. We doen aan alle kinderen een aanbod in alle domeinen van het Pedagogisch Kader Kinderopvang en hanteren daarbij de ontwikkellijnen voor:

- sport en bewegen
- samen spelen, samen werken, samen leven
- (digi)taal en communicatie
- beeldende expressie
- geluid, muziek en dans
- natuur en onderzoeken
- buurt, wijk en verder

De lijnen zijn en worden in trainingen naar de medewerkers geïmplementeerd.

Dit doen we aan de hand van inhoudelijke thema's in de belangstellings sfeer van de kinderen. Met alle medewerkers van Zo ontwikkelen we dit aanbod verder in het project Werken volgens het Pedagogisch Kader⁵. Daarbij maken we gebruik van de activiteitenspin.

⁵ Projectplan werken volgens het pedagogisch kader, Zo Kinderopvang 2012



We tonen interesse in de kinderen, praten met ze en observeren waar hun belangstelling ligt. We zorgen voor materiaal voor alle domeinen waar kinderen ook zelfstandig mee aan de slag kunnen. We bespreken de belangstellingen van de kinderen met elkaar en ontwikkelen met elkaar een thema met activiteiten in de zone van naaste ontwikkeling van de kinderen. Om dat te kunnen doen, zorgen medewerkers dat ze goed op de hoogte zijn met de ontwikkelingsfasen van de basisschoolleeftijd en met de fase waar ieder individueel kind in zit.

Omdat de BSO van Zo Outdoor bij Ferguson een echte 'Outdoor BSO' is en zich bevindt in een scoutinggebouw, sluiten we op deze BSO ook aan bij de ontwikkelingsgebieden die Scouting Nederland benoemt:

@ Buitenleven

Op onze BSO gaan we het buitenleven ontdekken. We gaan bijvoorbeeld op zoek naar sporen van dieren, maken gipsafdrukken of kijken van welke dieren de keutels in het bos zijn. We zoeken kastanjes, maken zandkastelen, bloemenkroontjes of een sterrenkijker. Op die manier laten we de kinderen genieten van het buitenleven.

@ Uitdagende technieken

Uitdagen staat voorop in onze Outdoor BSO. We gaan de kinderen verschillende technieken leren in de natuur. Hoe maak je bijvoorbeeld een vuurtje? Hoe bak je echt brood op het vuur of hoe kook je aardappels? En hoe blus je het vuur als het uit moet? Hoe vind je je weg door het bos met een kompas of met gps? We zetten bijvoorbeeld speurtochten voor elkaar uit.

@ Expressie

De activiteiten die we ondernemen in het kader van expressie zullen ook vaak buiten plaatsvinden. Denk hierbij aan figuurzagen, hutten of vloten bouwen met planken, paaltjes, tonnen en touwen, kunstwerken maken van natuurlijk materiaal, etc. Ook toneelspelen of zingen kan een activiteit zijn in dit kader.

@ Sport en Spel

We doen onze sportactiviteiten in de natuur; in het bos of op het strand. Ook gebruiken we natuur als hulpmiddel bij het sporten en spelen. Verstoppertje in het bos, bomentikkertje, boomklimmen, etc. Ook vliegeren op het strand hoort in dit activiteitengebied.

@ Samenleving

Wie ken jij allemaal om je heen? Wie wonen er in jouw huis? Wie woont er naast jou? Ben jij weleens in een bejaardentehuis geweest of bij een bruiloft? In het kader van dit ontwikkelgebied leren we spelenderwijs de samenleving kennen; de wereld om ons heen.

We bieden een ruime variëteit aan binnen het activiteitenprogramma, zodat kinderen voor veel verschillende dingen kunnen kiezen. Buiten en vrij spel zijn altijd een activiteit. De aangeboden activiteiten passen binnen een vooraf bepaald thema. Dit thema verandert elke 2 maanden en het liefst kiezen we een thema dat aansluit op actualiteiten, interesses van de kinderen of op een interessant thema van school.

Workshops

We organiseren ook workshops op de BSO. Bijvoorbeeld een workshop djembé, boomklimmen, hutten bouwen, primitief koken, enz. Een workshop kan eenmalig zijn of meerdere weken duren. Kinderen kunnen zich opgeven voor deze workshops. Als ze zich hebben opgegeven, hebben ze gekozen en stimuleren wij hen om de cyclus af te ronden. We leren de kinderen daarmee keuzes te maken en de gevolgen te accepteren. We doen dit door de situatie positief te benaderen en hen de voordelen ervan in te laten zien om deel te nemen en het af te maken. De medewerkers hebben ieder hun eigen expertise, maar er komen regelmatig ook specialisten van buitenaf (die altijd over een VOG moeten beschikken).

Elke pedagogisch medewerker heeft een persoonlijke map met de leerlijnen (ontwikkellijnen) en heeft ook trainingen gevolgd in deze ontwikkelingsdomeinen. Ouders lichten we in over deze werkwijze door middel van ons maandoverzicht. Daarin benoemen we regelmatig de verschillende ontwikkeldomeinen, zodat ouders kunnen zien hoe wij werken.



De kinderen hebben bij het ontwerpen van een thema een grote inbreng. De invulling vindt plaats met hun betekenissen (lente is in de ogen van de medewerker misschien de nieuwe natuur, en voor bepaalde kinderen vooral hooikoorts, of zwembad). Zo mogelijk geven we de kinderen een actieve rol in het organiseren: wat gaan we doen, wanneer en met wie, wat hebben we nodig, enz.

Kinderen zijn vrij om al dan niet aan activiteiten mee te doen. De medewerkers houden daarbij in de gaten of ieder kind voldoende aan bod komt. Als een kind kiest voor een thema of activiteit, dan zullen we het wel stimuleren om het af te maken.

We inventariseren ook de talenten van de medewerkers (ontwikkelingsdomeinen waar ze affiniteit mee hebben) en waar mogelijk maken we daar gebruik van bij het ontwikkelen van het aanbod. Door het organiseren van meerdaagse thema's kunnen de activiteiten meer worden uitgediept.



Gezonde leefstijl

Uiteraard zorgen we in de BSO voor een gezond (binnen)klimaat, programma en voor gezonde voeding. Bij het ontwikkelen van verantwoordelijkheid voor jezelf hoort ook het zelf nadenken over en het kiezen voor een gezonde leefstijl.

We zien zorgmomenten (eten en drinken, hygiëne, enz.) dan ook tevens als ontwikkelmomenten en kansen voor kinderparticipatie. We praten over voeding en gezondheid en maken kinderen bewust van wat ze eten en van het waarom van goede hygiëne. Samen koken is een activiteit waarbij dit alles al doende en levensecht aan de orde komt.

Buitenspelen is belangrijk voor de fysieke gezondheid, maar ook voor andere ontwikkelingsaspecten van kinderen (ruimtelijk inzicht, sociale competentie, natuurbeleving en respect voor natuur en milieu). Uit onderzoek blijkt dat kinderen graag buitenspelen, maar wel een zetje nodig hebben om naar buiten toe te gaan. Daarom stimuleren we alle kinderen om elke dag naar buiten te gaan en maken we de buitenruimte aantrekkelijk.

Samenwerken met ouders

Werken in de kinderopvang is per definitie werken met kinderen en hun ouders. Wij willen graag aansluiten bij wat een kind thuis meemaakt. Andersom is het ook fijn voor een kind als de ouders weten wat er op de BSO is gebeurd en thuis daarop kunnen voortbouwen. Daarom zorgen we voor een goede informatie-uitwisseling bij het halen en brengen, en vragen we ook aan ouders om ons te informeren.

Mentor

Bij het intakegesprek informeren we de ouders en het kind wie de mentor is. De naam van de mentor noteren we op het kindgegevensformulier.

De mentor bespreekt met de collega's hoe het gaat en voert met de ouders een evaluatiegesprek, ten minste jaarlijks, na de eerste 6 weken (wenperiode) en bij de overgang naar een andere groep. Hierbij gebruikt hij/zij het kindvolgmodel.

Kind volgmodel: 'Mijn Portret' (4-8 jaar) / 'Paspoort' (8+ kinderen)

Ouders ontvangen voorafgaand aan het jaarlijkse observatiegesprek een formulier dat zij kunnen invullen. Ook de pedagogisch medewerker vult dit formulier in. Bij kinderen die ouder zijn dan 8, vullen de kinderen het formulier zelf ook in als ze dit willen, zodat ze zelfstandig nadenken over hun rol op de BSO. In het gesprek met de ouders bespreken we de ingevulde formulieren en bekijken we waar we de kinderen verder kunnen ondersteunen in hun ontwikkeling.

Indien een kind reden geeft tot zorg, hanteren we ons zorgprotocol. Daarin staat beschreven wanneer we de zorgcoördinator van Zo inschakelen en hoe eventuele doorverwijzing plaatsvindt.

Samenwerken met het basisonderwijs

De BSO's van Zo werken soms samen met twee, soms met meer basisscholen. Ook voor de samenwerking met de school geldt dat we streven naar wederzijdse uitwisseling en een doorgaande lijn. Zodat wij kunnen inspelen op wat er op school gebeurt, en vice versa. In overleg met de ouders bespreken we kinderen waar we ons zorgen om maken. We zijn bekend met de pedagogische visie van de scholen en informeren de scholen over ons pedagogisch beleid. We zijn op de hoogte van thema's en actualiteiten die op school spelen.

Zo Outdoor bij Ferguson werkt samen met de volgende scholen:



@ Zonnebloemschool
@ ISH Wijndaelerduin
@ Basisschool Bohemen
@ Eerste Nederlandse Montessori School
@ Nutsschool Laan van Poot
@ Europese School

Aangezien wij een nieuwe locatie zijn, kan de schoolkeuze nog veranderen. Dit is mede afhankelijk van vraag en aanbod. Ook de samenwerking met de scholen staat nog in de kinderschoenen.

Ophalen scholen

Wij halen de kinderen uit school (waar mogelijk uit de klas). Het ophalen van de scholen doen we ofwel lopend of met een elektrische bakfiets. Eén pedagogisch medewerker haalt maximaal 10 kinderen op uit school. Kinderen krijgen een hesje aan met Zo Kinderopvang erop en ook onze medewerkers zijn herkenbaar aan Zo kleding. Er zijn regels met betrekking tot het ophalen (bijv. vaste verzamelplek, gezamenlijk oversteken, hand in hand lopen). Deze regels zijn te vinden in ons gezondheids- en veiligheidsbeleid. Tijdens het ophalen vragen we om een overdracht bij de leraren van de klassen, zodat we bijzonderheden door kunnen geven aan de ouders aan het einde van de middag.

Sommige kinderen krijgen huiswerk van school. BSO is vrije tijd, huiswerk moet in vrije tijd worden gemaakt. De BSO biedt gelegenheid aan kinderen om het huiswerk op de vestiging te maken. In overleg met kind, school en ouder kunnen we daarover per kind afspraken maken.

De pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerkers van Zo zijn opgeleid volgens de CAO en beschikken over een diploma kinder-EHBO. Zij beschikken dus over voldoende kennis en expertise. Bij Zo is iedereen in ontwikkeling. De pedagogisch medewerkers vervullen een voorbeeldfunctie voor de kinderen. Ook de medewerkers krijgen dus de ruimte om zelf initiatief en verantwoordelijkheid te nemen, en ook zij mogen dus fouten maken, net als de kinderen. Zo verwacht van haar medewerkers dat zij ook zelf aangeven wat hun leerbehoefte is. In overleg met hun vestigingsmanager brengen zij in beeld op welke punten zij zich willen ontwikkelen. Daarbij krijgen zij ondersteuning van een assistent-pedagoog.

We streven ernaar om alle medewerkers te trainen door middel van Video Interactie Begeleiding zodat we beschikken over de interactievaardigheden bieden van emotionele veiligheid, respecteren van autonomie en bieden van structuur en praten met kinderen⁶.

De groep

Kinderen beschikken per groep over een eigen basisgroepsruimte. De inrichting (activiteitenplekken) kan over meerdere groepsruimten, hal e.d. gespreid zijn. In dat geval kunnen kinderen ook buiten de eigen ruimte met kinderen van andere groepen samen spelen.

20 kinderen is een groot aantal voor de meeste aangeboden activiteiten. Daarom bieden medewerkers de meeste activiteiten aan in kleine groepen.

Meer informatie over de samenstelling van de groepen, de personeelsbezetting, ons opendeurenbeleid, de openingstijden en de 3-uursregeling vindt u in de bijlage bij dit pedagogisch werkplan.

⁶ Dit zijn de eerste 4 van de 6 interactievaardigheden uit de kwaliteitsmonitor van het Nederlands Consortium Kinderopvang Onderzoek



Veiligheid en continuïteit

Om de veiligheid bij Zo te waarborgen, hebben we de drie pijlers geïntroduceerd. Voor een kind wordt de emotionele veiligheid bepaald door drie pijlers:

- Groep kinderen
- Basisleidster
- Groepsruimte

Jonge kinderen hechten nog sterk aan hun vaste pedagogisch medewerker, die ze goed kennen en die er altijd is. Naarmate ze ouder worden, wordt de 'peer-group' (de groep kinderen waar ze bij willen horen) belangrijker. Dan wordt hun wereld groter en raken kinderen steeds meer geïnteresseerd in wat er buiten de deur te beleven valt. Dan kunnen ze gemakkelijker de eigen groepsruimte verlaten.

Wanneer we groepen moeten samenvoegen, doen we dat door middel van weging van deze pijlers. Uitgangspunt daarbij is dat er bij voorkeur aan twee, maar minimaal aan één van de drie pijlers wordt voldaan.

Vrijwilligers en stagiaires

Vrijwilligers in onze organisatie worden ingezet bij het halen en brengen van en naar school en clubactiviteiten, kookwerkzaamheden, licht huishoudelijke werkzaamheden of bij het overblijven. Als we stagiaires inzetten, dan volgen wij daarbij de regel dat dit de grens van 33% niet mag overschrijden. We zetten stagiaires in volgens ons Stagebeleid.

Drie pijlers -> Veiligheid en continuïteit

Zo onderscheidt drie pijlers die zij van belang acht in de zorg voor continuïteit voor de kinderen. Deze drie pijlers zijn:

1. de vaste pedagogisch medewerker,
2. de vaste groepsruimte en
3. de vaste groepsgenoten.

Inrichting locatie binnen

Zo Outdoor bij Ferguson is een zeer open locatie met een zeer ruime hal. De BSO-ruimtes bevinden zich links en rechts van de voordeur en in de hal. De sfeer is gezellig en huiselijk. De ruimte links huren wij op dit moment nog niet, maar in de toekomst kunnen we hier uitbreiden. Er is ook een lokaal op de 1^e verdieping; dat gebruiken wij niet. In de locatie zijn 3 wc's en 2 douches en een vrij toegankelijke keuken. In de hal hebben we verrijdbare kapstokken voor tassen en jassen.

In beide ruimtes staan opklapbare tafels om aan te eten als de kinderen uit school komen. In de hal is ook een bar waar de kinderen aan kunnen zitten om te eten en drinken. Er zijn veel ramen en deuren in deze ruimtes, zodat je goed kunt ventileren. We kunnen koken in de keuken en hebben voldoende speelgoed om mee te spelen als de kinderen terugkomen van een buitenactiviteit. Je kunt hierbij denken aan kapla, knutselmateriaal, lego, playmobil, etc.) Omdat wij het gebouw delen met een scoutinggroep, kunnen we geen spullen laten staan in de ruimtes. Alles wordt opgeruimd op de BSO dagen. De voordeur heeft een deurbel; tijdens de BSO-tijden zal de deur vaak open staan, omdat veel kinderen in en uit lopen.

Inrichting locatie buiten

De BSO speelt vaak in de, door een hek afgesloten tuin, direct grenzend aan het gebouw. Ook gaan we naar het bos, speeltuinen in de buurt, duinen, strand, etc. Als we buiten zijn, zorgen we dat we rond 17.30 uur weer terug



zijn op de BSO, zodat ouders hun kinderen op de BSO kunnen ophalen. Als we speelplekken bezoeken waar veel water is en er zijn kinderen zonder diploma, gaan we altijd met meerdere pedagogisch medewerkers. Ook voor zwemmen zijn regels opgenomen in ons uitstapjesbeleid.

Dagritme

We halen de kinderen op uit school, lopend of met een elektrische bakfiets. Op de BSO aangekomen, hangen de kinderen hun eigen jas en tas op aan de kapstokjes en ze gaan naar toilet en wassen hun handen. Dan gaan ze naar hun groepsruimte om fruit te eten, water/ thee te drinken en een cracker/rijstwafel te eten. Kinderen die het zelf kunnen, mogen zelf hun fruit en crackers klaar maken. Tijdens dit fruitmoment voert de pedagogisch medewerker een kringgesprek met de kinderen over wat de kinderen hebben meegemaakt op school en vertelt de medewerker wat de activiteiten zijn die ze vanmiddag kunnen ondernemen. Ook lezen we regelmatig een verhaal voor of doen we een tafelspelletje.

Na het fruit- en rustmoment helpen de kinderen met het opruimen van de spullen en met het afwassen van de bekertjes. Vervolgens bepalen ze zelf aan welke activiteit ze willen meedoen. Rond 16.15 uur hebben de kinderen hun activiteiten gekozen en gaat iedereen zijn of haar weg met de medewerker die de activiteit aanbiedt. De activiteiten duren tot ongeveer 17.30 uur. Dan is iedereen terug op de locatie en eten we rauwe groenten (waaronder tomaat, komkommer, paprika, wortel) en bieden we water en thee aan. Ook dit moment doen we zoveel mogelijk in de eigen groepsruimte om weer een moment van rust te geven aan de kinderen.

Na 17.45 uur kunnen kinderen vrij spelen in een zelf gekozen ruimte. Dit geeft onze pedagogisch medewerkers gelegenheid tot het geven van een goede overdracht aan alle ouders die de kinderen komen ophalen. We vertellen hoe het is gegaan op de BSO en we geven de informatie door die wij van school hebben meegekregen over een kind. Ook nemen we het kind mee in deze overdracht door ze zelf te laten vertellen wat ze hebben beleefd. Dit zijn ook vaak de momenten voor ouders en medewerkers om vragen te stellen.

Vakanties

De pedagogisch medewerk(st)ers bereiden in samenspraak met de vestigingsmanager een vakantieprogramma voor en communiceren dat minimaal 4 weken van tevoren aan de ouders en de kinderen. Regelmatig gaan de kinderen met de pedagogisch medewerk(st)ers op pad. We zijn veel buiten en doen regelmatig een picknick in het bos of op het strand. Ook bezoeken we speeltuinen, doen we speurtochten, gaan naar het theater of een museum. We zijn vaak te vinden op het strand, kinderboerderij, etc. Kortom; een kind brengt bij ons de tijd door tijdens zijn schoolvakantie en heeft echt vakantie, ongedwongen, op een vertrouwde plek, met vriendjes en vriendinnetjes! De kinderen van Zo Outdoor bij Ferguson spelen in vakanties bij een andere locatie: ofwel bij Zo Outdoor in de Duinpan ofwel bij Zo aan de 2^e Sweelinckstraat.

Kinderraad

Kinderen komen naar de buitenschoolse opvang in hun vrije tijd. Om kinderen het gevoel te geven dat ze 'vrij' zijn, vinden we het belangrijk dat kinderen zich bij ons thuis voelen. Tijdens de BSO en vakantieopvang staat centraal: 'niets moet, veel mag', maar wel binnen een bepaalde structuur en met door de kinderen gemaakte regels en afspraken. De kinderen krijgen bij ons de ruimte om zo veel mogelijk zelf te bepalen hoe ze de (mid)dag door willen brengen. Ze mogen zelf een activiteit kiezen en we betrekken de kinderen bij het vooraf opgestelde activiteitenprogramma. Dit doen we door middel van kinderp participatie in de kinderraad (1 keer per 2 maanden). Dagelijks stemmen we de activiteiten af op de behoeften van de kinderen.

Groepsregels

Op de groepen gelden bepaalde regels. Deze regels hangen in de basisgroepen. Hierbij kun je denken aan rustig lopen op de groep, regels voor het gebruik van de kookhoek, opruimen voordat je met iets anders gaat spelen, handen wassen, enz.

Soorten opvang

Wij bieden bij Zo Outdoor bij Ferguson buitenschoolse opvang aan met verschillende contractvormen:



- 52 weken contract (schoolweken + vakantieweken)
- 40 weken contract (alleen schoolweken)
- flexibele BSO (incidentele dagen)

Extra opvangdagen en ruildagen

Ouders kunnen niet genoten opvang(mid)dagen ruilen voor andere dagen mits de bezetting dit toelaat (zie ruildagenbeleid). Ook kunnen zij extra dagen opvang afnemen indien nodig. Hiervoor ontvangen ouders achteraf een factuur.

Verwijzingen: (een aantal van onderstaande items moeten volgens IKK in het beleidsplan worden beschreven; Zo kiest echter voor een kort en bruikbaar beleids- en werkplan waarmee pedagogisch medewerkers makkelijk kunnen werken, met verwijzingen naar alle onderstaande items.) Alle verwijzingsdocumenten zijn te verkrijgen bij de vestigingsmanager.

- De drie Pijlers
- Werken volgens het Pedagogisch Kader en de leerlijnen / trainingenmap
- Procedures inzet coaching
- Kindvolgmodel (Mijn Portret, Paspoort 8+, met werkinstructie)
- Zorgprotocol en protocol kindermishandeling en huiselijk geweld (inclusief doorverwijzing naar instanties indien nodig)
- Ziektebeleid
- Vaccinatiebeleid
- Voedingsbeleid
- Opleidingsplan
- Uitstapjesbeleid
- Formulier kindgegevens, waaronder toewijzing mentor.
- Ruildagenbeleid
- stagebeleid