



**Beleidsplan buitenschoolse opvang Zo op het Groene Hart**

**Zo Kinderopvang**

Werkversie IKK

Versiedatum 20180101

Kinderopvang





## **Inhoudsopgave**

### **Inleiding**

1

### **Hoe is dit document tot stand gekomen**

1

### **BSO beleid Zo Kinderopvang**

2

BSO en pedagogiek

2

Doelen

2

Visie op ontwikkeling

2

Een open en geïnteresseerde houding

2

Democratie, gemeenschapszin en verantwoordelijkheid

2

Wennen

3

Talenten kennen & ontwikkelen

4

Gezonde leefstijl

4

Samenwerken met ouders

4

Samenwerken met het basisonderwijs

6

De pedagogisch medewerker

6

De groep

8

Veiligheid en continuïteit

9



## **Inleiding**

Voor u ligt het beleidsplan van Zo Kinderopvang voor de buitenschoolse opvang (BSO). Dit beleidsplan is een levend document. We stellen het vast voor dit moment en evalueren elke twee jaar. In die periode gaan pedagogische medewerkers, ondersteund door de vestigingsmanager en de afdeling pedagogiek, verder met de ontwikkeling van de werkwijze en van de eigen competentie. Want bij Zo is iedereen in ontwikkeling. Leidend bij Zo BSO is het persoonlijke contact van de medewerkers met ieder kind en zijn/haar ouders<sup>1</sup>. Want opvoeden en ontwikkelen gebeurt het beste in een betrokken relatie met vertrouwde volwassenen.

Dit document is gemaakt voor en door pedagogisch medewerkers, in samenspraak met de centrale oudercommissies van Zo Kinderopvang.

## ***Hoe is dit document tot stand gekomen***

Dit document is gemaakt voor en door pedagogisch medewerkers, onder begeleiding van de pedagogische staf en in samenspraak met de centrale oudercommissies van Zo Kinderopvang.

Tijdens verschillende bijeenkomsten in beide regio's waarin Zo Kinderopvang werkt hebben medewerkers input geleverd voor dit beleidsplan. Medewerkers hebben daarbij gebruikgemaakt van hun eigen kennis en expertise om het beleid waarmee zij zouden gaan moeten werken vorm te geven. Dit proces zorgt voor draagvlak en begrip. De invoering van het beleid wordt daarmee veel eenvoudiger.

---

<sup>1</sup> Waar ouders staat, bedoelen we ouders of andere vaste verzorgers van het kind



## **BSO beleid Zo Kinderopvang**

### **BSO en pedagogiek**

BSO is vrijetijdspedagogiek. Nederland kent leerplicht voor alle kinderen, een deel van die kinderen komt ook naar de BSO. We zijn dus aanvullend op thuis en onderwijs. We zijn actief op zoek naar samenwerking met en aansluiting bij de scholen van de kinderen en streven naar een doorgaande lijn voor het kind tussen de verschillende opvoedingssituaties. BSO stelt geen cognitieve leerdoelen. Wij volgen de kinderen in hun ontwikkeling maar nemen geen toetsen af.

### **Doelen**

Bij Zo BSO willen we een bijdrage leveren aan de opvoeding van de kinderen tot gelukkige, democratische burgers met een open en geïnteresseerde houding, gemeenschapszin en medeverantwoordelijkheid voor zichzelf en voor de omgeving, en met een gezonde leefstijl<sup>2</sup>. Wij ondersteunen kinderen in het leren kennen en bij de ontwikkeling van zijn/haar talenten en stimuleren de kinderen om deze talenten in te zetten voor de samenleving.

Deze formulering omvat de wettelijke doelen: het bieden van emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competentie en het overdragen van normen en waarden<sup>3</sup>.

### **Visie op ontwikkeling**

Kinderen in de basisschoolleeftijd ontwikkelen zich het beste in een veilige omgeving waar ze de ruimte krijgen en worden uitgedaagd om zelf te kunnen doen, te experimenteren en (mee) te beslissen. In de BSO is dat in een veilig groepsklimaat waarin vaste en vertrouwde medewerkers kinderen serieus nemen en naar ze luisteren en, naast een rijk aanbod, zorgen voor voldoende ruimte voor eigen initiatief en ontspanning<sup>4</sup>. Af en toe je vervelen kan je de ruimte geven voor nieuwe creativiteit.

### **Een open en geïnteresseerde houding**

Medewerkers tonen oprechte interesse in de kinderen. We nodigen kinderen uit om een eigen mening te uiten en te verwoorden, naar elkaar en naar de pedagogisch medewerkers. Die mening nemen we serieus, er bestaan geen domme vragen. Als medewerker zijn we rolmodel voor de kinderen. We begeleiden kinderen ook in het luisteren naar elkaar, het respecteren van en vragen naar elkaars mening. Samen leren we om keuzes en meningen te beargumenteren en te onderbouwen. We hebben oog voor de uniciteit van ieder kind, voor zijn eigen stijl, tempo, karakter. We hebben oog voor verschillen tussen jongens en meisjes, zonder daarbij in stereotypen te vervallen.

Medewerkers kijken door de ogen van de kinderen naar wat het kind interesseert en gaan samen met de kinderen op onderzoek uit.

### **Democratie, gemeenschapszin en verantwoordelijkheid**

De groep is een oefenplek voor democratie en een gemeenschap in het klein. We bespreken en organiseren zoveel mogelijk met de kinderen samen en zorgen ervoor dat ieder zich gehoord en gezien voelt. Zodat het echt hun BSO is.

---

<sup>2</sup> Deze formulering is ontleend aan Doornenbal 2011: Opgroeien doe je maar een keer, ontwerp voor een Integraal Kind Centrum. Doornenbal heeft dit ontwerp geschreven in opdracht van de Brancheorganisatie Kinderopvang, de PO raad en het Kinderopvangfonds; de doelstelling 'gezonde leefstijl' hebben we zelf toegevoegd.

<sup>3</sup> Wet Kinderopvang 2005

<sup>4</sup> Onderzoek toont aan dat kinderen in de BSO graag veel ruimte krijgen om zelf te bepalen wat en met wie ze spelen.



In de groep werken we aan respect en interesse voor elkaar. We voeren gesprekken, in grote en in kleine groepen. Praten over verschillen in normen en waarden en nodigen kinderen uit tot meedenken. We bespreken het waarom van beleefdheidsvormen en we laten de kinderen de voordelen van samenwerken ervaren. In de groep werken we aan een gedeelde verantwoordelijkheid. Kinderen delen de zorg voor de ruimte en we verdelen taken in de groep (bv. bij opruimen en eten klaarzetten). We richten de ruimte zo in dat kinderen zelf hun weg kunnen vinden, activiteiten kunnen kiezen en materialen daarvoor kunnen pakken, en ook dat ze het zelf zo kunnen opruimen dat daarna een ander het weer vinden kan.

Als we kinderen verantwoordelijkheid willen leren nemen, dan is het belangrijk dat wij vertrouwen hebben in de kinderen en dat we hen laten ervaren dat fouten maken mag. Ook kinderen op de BSO leren met vallen en opstaan. We werken vanuit een cultuur van opbouwende feedback en complimenten.

De afspraken en regels maken we samen. Daarbij betrekken we alle kinderen, ook de wat stillere kinderen nodigen we uit.

We helpen kinderen te leren omgaan met conflicten en zelf te werken aan oplossingen. We zijn alert op pestgedrag en proberen dat te voorkomen. We spreken kinderen aan op hun gedrag, en leren ze ook om dat bij elkaar te doen. Daarmee vergroten we de weerbaarheid van kinderen. Bij pesten ondersteunen we kinderen om empathie te voelen voor degene die wordt gepest, verdiepen we ons in de pester, en bespreken we de gevolgen van het pestgedrag. Indien nodig kunnen we daar diverse methodieken bij inzetten (pestprogramma, allerlei spelvormen).

De wereld is groter dan alleen de eigen vestiging. Daarom nemen we kinderen mee naar buiten, letterlijk en figuurlijk. We brengen in de groep onderwerpen in uit de actualiteit. We gaan met de kinderen de buurt in en onderzoeken wat de mogelijkheden zijn (bv. iets doen voor ouderen in het verzorgingshuis, goede doelen acties). Zorg voor de omgeving betekent ook dat kinderen leren oog te krijgen voor duurzaamheid.

### **Wennen**

Voor nieuwe kinderen kan de overgang van dagopvang naar BSO een grote stap zijn. Waar mogelijk laten we meerdere kinderen uit een groep samen wennen. De kinderen die al wat langer in de BSO zijn, vragen we om een nieuw kind te ontvangen en wegwijs te maken.

Bij het wennen richten we ons op het kind en zijn ouders. Kinderen voelen direct of ouders zich prettig en op hun gemak voelen in de groep en bij de medewerkers. We zorgen dat ouders welkom zijn. Zij kunnen altijd even blijven kijken of meedoen.

### **De wenperiode en 6 wekelijkse evaluatie bij Zo op het Groene Hart**

Kinderen die bij Zo op het Groene Hart komen spelen, kunnen twee weken voordat de opvang start 1 á 2 dagdelen komen wennen. In overleg met ouders worden afspraken gemaakt m.b.t. wennen. Een ouder kan ervoor kiezen om hier wel of geen gebruik van te maken of wel of niet bij aanwezig te zijn. Vanuit het oogpunt dat een kind zich veiliger voelt in het bijzijn van een ouder bij het verkennen van de Bso stimuleren wij de aanwezigheid van de ouder bij het wennen. De ouders krijgen rustig de tijd om hun vragen te stellen, bijzonderheden te vermelden, de kind gegevens en gewoontes in te vullen en kennis te maken met de medewerk(st)ers op de groep. De kinderen maken kennis met de ruimtes, andere kinderen en de medewerk(st)ers. Als een Nso-moment niet aansluit bij de behoefte van ouders en kind, doordat een kindje precies in de vakantie start met de opvang. Dan kan het ook een (dag)deel komen wennen in de schoolvakanties. Indien het kind gebruik heeft gemaakt van kinderopvang of peuterspeelzaal zorgen wij voor een kindvriendelijke overgang naar de buitenschoolse opvang middels een goede samenwerking met de voorschoolse voorzieningen waarin de informatieoverdracht geregeld is en de opvang na een periode van 6 weken wordt geëvalueerd met de mentor. Dit gesprek vindt informeel plaats tijdens het ophalen.



### **Talenten kennen en ontwikkelen**

Bij talentontwikkeling gaat het erom dat kinderen weten wat ze graag doen en dat we ze de kans bieden om die gebieden verder te ontwikkelen. We doen aan alle kinderen een aanbod in alle domeinen van het Pedagogisch Kader Kinderopvang<sup>5</sup>: (digi)taal en communicatie, beeldende expressie, bewegen en sport, geluid, muziek en dans, natuur en onderzoek, samen spelen samen leven samen werken, en buurt en wijk en verder. Dit doen we aan de hand van inhoudelijke thema's in de belangstellingssfeer van de kinderen. Met alle medewerkers van Zo ontwikkelen we dit aanbod verder in het project Werken volgens het Pedagogisch Kader<sup>6</sup>. Daarbij maken we gebruik van de activiteitenspin.

We tonen interesse in de kinderen, praten met ze en observeren waar hun belangstelling ligt. We zorgen voor materiaal voor alle domeinen waar kinderen ook zelfstandig mee aan de slag kunnen. We bespreken de belangstellingen van de kinderen met elkaar en ontwikkelen met elkaar een thema met activiteiten in de zone van naaste ontwikkeling van de kinderen. Om dat te kunnen doen, zorgen medewerkers dat ze goed op de hoogte zijn met de ontwikkelingsfasen van de basisschoolleeftijd en met de fase waar ieder individueel kind in zit.

De kinderen hebben bij het ontwerpen van een thema een grote inbreng. De invulling vindt plaats met hun betekenissen (lente is in de ogen van de medewerker misschien de nieuwe natuur, en voor bepaalde kinderen vooral hooikoorts, of zwembad). Zo mogelijk geven we de kinderen een actieve rol in het organiseren: wat gaan we doen, wanneer en met wie, wat hebben we nodig, enz.

Kinderen zijn vrij om al dan niet aan activiteiten mee te doen. De medewerkers houden daarbij in de gaten of ieder kind voldoende aanbod komt. Als een kind kiest voor een thema of activiteit, dan zullen we het wel stimuleren om het af te maken.

We inventariseren ook de talenten van de medewerkers (ontwikkelingsdomeinen waar ze affiniteit mee hebben) en waar mogelijk maken we daar gebruik van bij het ontwikkelen van het aanbod. Door het organiseren van meerdaagse thema's kunnen de activiteiten meer worden uitgediept.

### **Gezonde leefstijl**

Uiteraard zorgen we in de BSO voor een gezond (binnen)klimaat, programma en voor gezonde voeding. Bij het ontwikkelen van verantwoordelijkheid voor jezelf hoort ook het zelf nadenken over en het kiezen voor een gezonde leefstijl.

We zien zorgmomenten (eten en drinken, hygiëne, enz.) dan ook tevens als ontwikkelmomenten en kansen voor kinderparticipatie. We praten over voeding en gezondheid en maken kinderen bewust van wat ze eten en van het waarom van goede hygiëne. Samen koken is een activiteit waarbij dit alles al doende en levensecht aan de orde komt.

Buitenspelen is belangrijk voor de fysieke gezondheid, maar ook voor andere ontwikkelingsaspecten van kinderen (ruimtelijk inzicht, sociale competentie, natuurbeleving en respect voor natuur en milieu). Uit onderzoek blijkt dat kinderen graag buitenspelen, maar wel een zetje nodig hebben om naar buiten toe te gaan. Daarom stimuleren we alle kinderen om elke dag naar buiten te gaan en maken we de buitenruimte aantrekkelijk.

### **Samenwerken met ouders**

Werken in de kinderopvang is per definitie werken met kinderen en hun ouders. Wij willen graag aansluiten bij wat een kind thuis meemaakt. Andersom is het ook fijn voor een kind als de ouders weten wat er op de BSO is

<sup>5</sup> Schreuder e.a.: Pedagogisch Kader Kindercentra 4-13 jaar

<sup>6</sup> Projectplan werken volgens het pedagogisch kader, Zo Kinderopvang & Bso 2012



gebeurd en thuis daarop kunnen voortbouwen. Daarom zorgen we voor een goede informatie-uitwisseling bij het halen en brengen, en vragen we ook aan ouders om ons te informeren.

De mentor bespreekt met de collega's hoe het gaat en voert met de ouders een evaluatiegesprek, tenminste jaarlijks, na de eerste 6 weken (wenperiode) en bij de overgang naar een andere groep. Hierbij gebruikt zij het kindvolgsysteem.

## Kindvolgsysteem

Om te bepalen hoe kinderen ontwikkelen, gebruiken wij het kindvolgsysteem Mijn Portret en mijn Paspoort. Mijn portret wordt gebruikt voor de kinderen van groep 1 en 2 en mijn Paspoort voor groep 3 t/m 8.

### Mijn portret

Dit instrument leert ons het kind kennen; de ontwikkeling van een kind te volgen met bijzondere aandacht voor welbevinden (Hoe goed voelt dit kind zich?) en betrokkenheid (Hoe geboeid is het kind bezig?) en de talenten van een kind te ontdekken, te zoeken naar de interessegebieden van elk kind en zijn/haar relaties met anderen.

De ontwikkeling wordt gevolgd in negen ontwikkelingsgebieden: grove motoriek, kleine motoriek, taal, sociale ontwikkeling, logisch en wiskundig begrijpen van de fysische wereld, goed in je vel zitten, muzische expressie en zelfsturing/ondernemen. Hierbij ligt de nadruk telkens op het positieve: op wat het kind allemaal al kan en leuk vindt, en niet op wat het niet kan. Aan de hand van deze observatie stellen pedagogische medewerkers zich de vraag hoe zorgen we voor meer welbevinden, betrokkenheid en ontwikkeling? Zo worden kinderen optimaal geprikkeld om zich verder te kunnen ontwikkelen. Dit wordt vastgelegd in het document van "Mijn Portret". Ouders geven bij inschrijving toestemming om het dossier te mogen overleggen en/of te bespreken met derden, bijvoorbeeld de basisschool. Dit gebeurt wanneer ouders akkoord zijn met de inhoud van het document.

Minimaal één keer per jaar wordt er een oudergesprek gepland met de ouder om met elkaar te praten over de ontwikkeling van het kind. Daarbij vormt het ingevulde document "Mijn Portret" het uitgangspunt voor het gesprek. Waarbij er samen met de ouder besproken wordt hoe betrokken het kind is en hoe het staat met het welbevinden van het kind. En hoe dit zich verhoudt tot de verdere ontwikkeling van het kind. Eventueel gaan medewerkers vooraf gaande aan het gesprek met ouders in gesprek waarbij men uitleg geeft over het kindvolgsysteem. Zodat ouders meer inzicht krijgen in dit model en zelf misschien vooraf ook een formulier kunnen invullen. Ouders hebben dan ook ruimte om zelf eens na te denken over hun kind op deze manier en eventuele bijzonderheden te kunnen benoemen of vragen te kunnen stellen. Dit kan meer diepgang geven aan het gesprek.

### Mijn paspoort

Dit instrument leert ons het kind kennen; de ontwikkeling van een kind te volgen met bijzondere aandacht voor welbevinden (Hoe goed voelt dit kind zich?) en betrokkenheid (Hoe geboeid is het kind bezig?) en de talenten van een kind te ontdekken, te zoeken naar de interessegebieden van elk kind en zijn/haar relaties met anderen waarbij het vertrek punt is de inzicht van het kind zelf. Kinderen worden namelijk zelf gevraagd antwoord te geven op vragen of ze zich prettig voelen op de groep, of ze zo betrokken zijn in de activiteiten dat ze zichzelf kwijttraken hierin, hoe zelfstandig zij zichzelf vinden ect. Na dat kinderen het hebben ingevuld wordt het Paspoort door een medewerker samen met het kind besproken en eventuele afspraken gemaakt hoe het kind geholpen kan worden bij zijn verdere ontwikkeling (op de groep).

Dit geeft niet alleen ons als opvang en ouder inzicht in het kind, maar ook het kind krijgt een beeld van zichzelf. Zo krijgt het kind inzicht in wat het allemaal al kan, maar ook waar hij/zij een ander bij zou kunnen helpen, of juist hulp aan andere kan vragen omdat men het zelf moeilijk vindt.



Minimaal één keer per jaar wordt er een oudergesprek gepland met de ouder om met elkaar te praten over het kind. Daarbij vormt het ingevulde document “Mijn Paspoort” het uitgangspunt voor het gesprek. Waarbij er samen met de ouder en eventueel het kind besproken wordt hoe betrokken het kind is en hoe het staat met het welbevinden van het kind. Eventueel gaan medewerkers vooraf gaande aan het gesprek met ouders in gesprek waarbij men uitleg geeft over het kindvolgsysteem. Zodat ouders meer inzicht krijgen in dit model en zelf misschien vooraf ook een formulier kunnen invullen. Ouders hebben dan ook ruimte om zelf eens na te denken over hun kind op deze manier en eventuele bijzonderheden te kunnen benoemen of vragen te kunnen stellen. Dit kan meer diepgang geven aan het gesprek.

### **Mentorschap**

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. De medewerker wordt gekoppeld als mentor aan een kind aan de hand van de hoeveelheid momenten waarop ze elkaar zien op de Bso. Dit registreren we in het kinddossier en passen het indien nodig aan. De mentor vult het kindvolgsysteem van het kind in en volgt de ontwikkeling. Zij zorgt voor de juiste aandacht, zorg, behoeften en ondersteuning en bespreekt dit tijdens een groepsoverleg met haar collega's. Uiteraard zien de kinderen ook andere pedagogisch medewerkers. De mentor is niet de enige pedagogische medewerk(st)er voor het kind, maar wel één van de vaste gezichten. Wanneer ouders een gesprek hebben over hun kind een evaluatiegesprek, tenminste jaarlijks, na de eerste 6 weken (wenperiode) en bij de overgang naar een andere groep bespreekt de mentor met de ouders het kindvolgsysteem.

### **Samenwerken met het basisonderwijs**

De BSO's van Zo werken soms samen met twee, soms met meer basisscholen. Ook voor de samenwerking met de school geldt dat we streven naar wederzijdse uitwisseling en een doorgaande lijn. Zodat wij kunnen inspelen op wat er op school gebeurt, en vice versa. In overleg met de ouders bespreken we kinderen waar we ons zorgen om maken. We zijn bekend met de pedagogische visie van de scholen en informeren de scholen over ons pedagogisch beleid. We zijn op de hoogte met thema's en actualiteiten die op school spelen.

Sommige kinderen krijgen huiswerk van school. BSO is vrije tijd, huiswerk moet in vrije tijd worden gemaakt. De BSO biedt gelegenheid aan kinderen om het huiswerk op de vestiging te maken. In overleg met kind, school en ouder kunnen we daarover per kind afspraken maken.

Zo op het Groene Hart heeft een samenwerking met een drietal basisscholen gelegen in Halsteren; De Biezenhof, De Rode Schouw en De Springplank. Binnen dit samenwerkingsverband werken we samen aan een brede leer- en leefomgeving in de vrije tijd en op school met als doel maximale ontwikkelingskansen voor alle kinderen en jongeren. De samenwerking omvat het doorgeven van informatie vanuit school naar ouder, het voelen van een wederkerig verantwoordelijkheidsgevoel in het ophalen van kinderen, een beroep kunnen doen op elkaar, het bijwonen van overleggen, het organiseren van gezamenlijke activiteiten, het vormen van een werkgroep en aanwezigheid op infoavonden. We zijn met onze Bso gevestigd in het gebouw van basisschool De Biezenhof hierdoor is de samenwerking nauwer in vergelijking met de andere twee basisscholen. Je bent op elkaar aangewezen in geval van calamiteiten, medegebruik van ruimtes en de lijntjes in de communicatie zijn korter.

### **De pedagogisch medewerker**

De pedagogisch medewerkers van Zo zijn opgeleid volgens de CAO en beschikken over een diploma kinder-EHBO. Zij beschikken dus over voldoende kennis en expertise. Bij Zo is iedereen in ontwikkeling. De pedagogisch medewerkers vervullen een voorbeeldfunctie voor de kinderen. Ook de medewerkers krijgen dus de ruimte om zelf initiatief en verantwoordelijkheid te nemen, en ook zij mogen dus fouten maken, net als de kinderen. Zo verwacht van haar medewerkers dat zij ook zelf aangeven wat hun leerbehoefte is. In overleg met hun vestigingsmanager brengen zij in beeld op welke punten zij zich willen ontwikkelen. Daarbij krijgen zij ondersteuning van een assistent-pedagoog.





We streven ernaar om alle medewerkers te trainen door middel van Video Interactie Begeleiding zodat we beschikken over de interactievaardigheden bieden van emotionele veiligheid, respecteren van autonomie en bieden van structuur en praten met kinderen<sup>7</sup>.

Aan elk kind wijzen we één van de medewerkers toe als mentor. Zodra de mentor is aangewezen, stelt zij zich als mentor voor aan de ouders en vermelden we haar of zijn naam in het kinddossier.

Bij de personeelsbezetting wordt zorggedragen voor stabiliteit en continuïteit, met dagelijks één of twee vaste pedagogisch medewerkers per groep. Bij wisselende kind aantallen en ziekte of vakantie van medewerkers kan inzet van een andere medewerker nodig zijn. Hierbij wordt altijd eerst getracht een medewerker van de eigen vestiging in te zetten. Als dit niet mogelijk is, wordt inval geregeld vanuit de flexpool van Zo Kinderopvang. Waarbij er zoveel mogelijk wordt getracht om één flexpooler aan één locatie te koppelen. Als er ook geen flexpooler beschikbaar is, zal een uitzendkracht worden ingezet, vanuit een uitzendbureau waarmee Zo Kinderopvang een samenwerkingsverband heeft.

De basis pedagogisch medewerkers, zijn als volgt verdeeld:

|               | Maandag                         | Dinsdag                         | Woensdag      | Donderdag                        | Vrijdag       |
|---------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------|----------------------------------|---------------|
| Vso           | Sandra v. Eggermond             | Mandy Verdult                   | Mandy Verdult | Kelly Broumels                   | Mandy Verdult |
| Nso Sprinters | Kelly Broumels<br>Mandy Verdult | Kelly Broumels<br>Mandy Verdult | Mandy Verdult | Kelly Broumels<br>Esther Coppens | Mandy Verdult |
| Nso Skaters   | Sandra v. Eggermond             | Sandra v. Eggermond             | Mandy         | Sandra v. Eggermond              | Mandy Verdult |

Hier kan van afgeweken worden bij ziekte en vakanties

<sup>7</sup> Dit zijn de eerste 4 van de 6 interactievaardigheden uit de kwaliteitsmonitor van het Nederlands Consortium Kinderopvang Onderzoek



### **De groep**

Kinderen beschikken per groep over een eigen basisgroepsruimte. De inrichting (activiteitenplekken) kan over meerdere groepsruimten, hal e.d. gespreid zijn. In dat geval kunnen kinderen ook buiten de eigen ruimte met kinderen van andere groepen samen spelen.

### **Samenstelling stamgroep/basisgroep**

De stamgroep bestaat uit één groep van maximaal 40 kinderen per 4 pedagogische medewerkers. De leeftijdsopbouw op de groep is van 4 t/m 12 jaar. Tot 20 kinderen vormen de kinderen (leeftijdsonafhankelijk) samen een basisgroep. Vanaf een groeps grootte van 21 kinderen worden de kinderen opgesplitst in 2 groepen: kinderen van groepen 1,2 en 3 en kinderen van groepen 4 t/m 8 (zoals de kinderen gewend zijn vanuit het primair onderwijs).

Tijdens de start van de dag verzamelen de kinderen op het Bso-plein. Vanaf 21 kinderen wordt de groep opgesplitst in 2 groepen: de kinderen van groepen 4 t/m 8 zoeken een plekje in de zithoek achter de bakjeskast in de ruimte en de kinderen vanaf groep 1 t/m 3 zoeken een plekje aan de tafels voor de bakjeskast in de ruimte. Daar waar de kinderen samen plaats nemen kunnen ze ontspannen en tot rust komen, voordat zij deelnemen aan het activiteitenprogramma.

Criteria voor groepsopsplitsing bij BSO-locatie Zo op het Groene Hart leeftijdsafhankelijk en door behoefte van de kinderen ontstaan.

Als volgt:

- kinderen van groepen 1, 2 en 3 (primair onderwijs): vragen om geborgenheid en aandacht. Deze groep kinderen noemen we de 'Sprinters'.
- kinderen vanaf groepen 4 t/m 8: vragen naast geborgenheid en aandacht om meer zelfstandigheid t.o.v. de andere kinderen. Deze groep kinderen noemen we de 'Skaters'.

Met het aanbod aan activiteiten wordt rekening gehouden met de uiteenlopende leeftijden van de kinderen. Zo worden er uitdagende activiteiten (uitstapjes, workshops) aangeboden aan de oudere kinderen. Of helpen juist de oudere kinderen de jongere kinderen bij een activiteit.

Doordat de ruimte in aparte ruimtes, hoekjes is opgedeeld is de groep eenvoudig te splitsen en kunnen de kinderen hun eigen spel hebben. Ook kunnen groepjes kinderen zich even terugtrekken van de groep om zo hun eigen spel te spelen. De hoekjes zijn ook ingericht met allerlei sport- en speelmateriaal dat aansluit op de behoeften van alle BSO-leeftijden van 4 t/m 12 jaar.

### **Drie pijlers → Het “Zo Stoplicht”**

Een hoge mate van voorspelbaarheid van de groepsverdeling maakt de opvang duidelijk en prettig voor de kinderen. We zorgen ervoor dat de BSO kinderen ieder dagdeel (zowel voorschoolse (VSO) en naschoolse opvang (NSO) starten in een vaste groep.

Zo onderscheidt drie pijlers die zorgen voor de continuïteit voor de kinderen, te weten;

- 1) de vaste pedagogisch medewerker;
- 2) de vaste groepsruimte;
- 3) de vaste groepsleden.

Zo heeft met deze pijlers het “Zo Stoplicht” ontwikkeld. Als wij groepen samenvoegen, dan doen we dat aan de hand van het “Zo-stoplicht”. Ons streven is dan om minimaal één van de drie pijlers voor het kind in stand te houden.



## Samenvoegen van stamgroepen

### VSO en afsluiten

Tijdens de VSO (07.00 – 8.45 uur) en het afsluiten (16.30 – 18.30 uur) van de dag komt het voor dat wij stamgroepen samenvoegen. Wanneer er een tweede pedagogische medewerker weg gaat voegen de stamgroepen samen.

### Pauzetijden tijdens de vakantie

In de pauzetijden (13.00 - 15.00 uur) hebben alle medewerkers een uur pauze, waarbij wij er altijd voor zorgen dat minimaal de helft van de aanwezige medewerkers aanwezig is. De pauzetijden zijn van 13.00-14.00 uur en van 14.00-15.00 uur.

Mocht er een groep minder bezet zijn waardoor er 1 medewerker aanwezig is dan neemt een aantal medewerkers 40 minuten pauze zodat er te allen tijde minimaal de helft van de aanwezige medewerkers in het pand aanwezig is.

### Minder bezetting

In sommige situaties (bijvoorbeeld lagere bezetting) kunnen groepen gedurende de dag samengevoegd zijn. Natuurlijk wordt daarbij rekening gehouden met de drie pijlers; pedagogische medewerker, groep en groepsruimte. Er is dan altijd één van de vaste medewerksters van beiden groepen aanwezig.

### Ruilbeleid

Wij kennen binnen Zo Kinderopvang het zogenoemde ruildagenbeleid. Dat houdt in dat als uw kind een keertje niet komt u altijd een zogenoemde ruildag mag aanvragen op de groep. Als er die dag een plekje beschikbaar is op de groep mag u hier kosteloos gebruik van maken. Ruildagen zijn per kalenderjaar in te zetten, dus van 1 januari tot 31 december van het desbetreffende jaar.

## Verlaten van de stamgroep/ basisgroep

De kinderen kunnen hun basisgroep verlaten wanneer er een activiteit is buiten de BSO. Bijvoorbeeld een sportactiviteit in de sporthal of op het sportveld. Naar het park of een andere plaats in het dorp. Ook komt het voor dat de (oudere) kinderen op Zo op het Groene Hart een activiteit gaan doen. Daarbij wordt een deel van de basisgroep met een vaste pedagogische medewerker meegenomen. Zodat minimaal twee van de drie pijlers in acht worden gehouden.

### Veiligheid en continuïteit

Om de veiligheid bij Zo te waarborgen, hebben we de drie pijlers geïntroduceerd. Voor een kind wordt de emotionele veiligheid bepaald door drie pijlers:

1. Groep kinderen
2. Basisleidster
3. Groepsruimte

Jonge kinderen hechten nog sterk aan hun vaste pedagogisch medewerker, die ze goed kennen en die er altijd is. Naarmate ze ouder worden, wordt de 'peer-group' (de groep kinderen waar ze bij willen horen) belangrijker. Dan wordt hun wereld groter en raken kinderen steeds meer geïnteresseerd in wat er buiten de deur te beleven valt. Dan kunnen ze gemakkelijker de eigen groepsruimte verlaten.

Wanneer we groepen moeten samenvoegen, doen we dat door middel van weging van deze pijlers. Uitgangspunt daarbij is dat er bij voorkeur aan twee, maar minimaal aan één van de drie pijlers wordt voldaan.



## Dagritme

Op BSO Zo op het Groene Hart bieden we voor- en naschoolse opvang aan op maandag, dinsdag woensdag, donderdag, vrijdag.

### Voorschoolse opvang

|             |  |
|-------------|--|
| 7:00        | Aanvang opvang BSO.<br>Binnenkomst van ouders en kinderen.<br>Na de overdracht van de ouders aan de pedagogisch medewerkers kunnen kinderen zelf een activiteit kiezen of deelnemen aan de activiteit(en).   |
| 08:00       | Opruimen van spelmaterialen. Kinderen gaan hun jassen aan doen en hun schoolspullen verzamelen.  |
| 8:15        | Alle kinderen van Basisschool De Springplank worden naar school gebracht met de 'Zo bakfiets'. De pedagogisch medewerkers dragen de zorg van de kinderen uit groepen 1/2, 3 over bij de klaslokalen aan desbetreffende leerkracht(en).   |
| 8:30        | Kinderen van groepen 1/2, 3 van Basisschool De Biezenhof brengen we lopend naar de klaslokalen. De pedagogisch medewerkers dragen de zorg van de kinderen uit groepen 1/2, 3 over bij de klaslokalen aan desbetreffende leerkracht(en). De kinderen van groep 4 en hoger worden op het schoolplein overgedragen aan de leerkrachten.   |
| 8:30 – 8:45 | Kinderen van groepen 1/2, 3 van Basisschool De Rode Schouw brengen we lopend naar de klaslokalen. De pedagogisch medewerkers dragen de zorg van de kinderen uit groepen 1/2, 3 over bij de klaslokalen aan desbetreffende leerkracht(en).<br>De kinderen van groep 4 en hoger gaan zelfstandig naar het schoolplein waar ze onder begeleiding van leerkracht(en) mogen spelen. |

### Naschoolse opvang

|                  |  |
|------------------|--|
| 15:15 uur:       | De kinderen komen uit school.<br>Bij binnenkomst gaan de kinderen hun handen wassen en gaan indien nodig naar het toilet. De aanwezigheid van de kinderen wordt gecontroleerd op de daglijsten.  |
| 15:30 uur:       | Het gezamenlijk rustmoment.<br>We eten en drinken en nemen de dag met elkaar door. Er wordt dan met elkaar gesproken over wat de kinderen allemaal hebben gedaan op school of misschien willen de kinderen nog iets vertellen over hun weekend of iets dat ze hebben meegemaakt. |
| 16:00 uur:       | Aanvang activiteitprogramma.   |
| 17:00 uur:       | Gezamenlijk rustmoment/ terugkeer naar basisgroep. Er worden rauwe groenten en een beker water aangeboden.   |
| 17.15 uur:       | Voortzetting activiteitenprogramma.  |
| 18:30 uur:       | Afsluiting BSO.  |
| 18:30-19:00 uur: | Eventueel verlengde opvang mogelijk (in overleg met vestigingsmanager).  |

Activiteiten kunnen ook 'buitenshuis' plaatsvinden hierover wordt u als ouder geïnformeerd, maar er wordt te allen tijden gestart bij Zo op het Groene Hart. Hier kunnen ouders hun kind brengen en ophalen in de vakanties, tenzij voor aanvang andere afspraken zijn gemaakt met ouders i.v.m. een activiteit (bijvoorbeeld: ophalen bij het zwembad of speeltuin).

## Rituelen

### Verjaardagen

Kinderen die jarig zijn of pas jarig zijn geweest mogen hun verjaardag op de BSO vieren (dit mogen de kinderen zelf bepalen). Verjaardagen worden bij de naschoolse opvang gevierd, nadat de kinderen hun fruit en drinken hebben genuttigd en tijdens de VSO wordt dit rond 8 uur gedaan. De jarige mag voor de groep komen staan met een verjaardagkroon. De kinderen en pedagogisch medewerkers zingen verjaardagliederen. Vaak heeft de jarige een traktatie bij zich voor de kinderen en de pedagogisch medewerkers en wordt dit uitgedeeld.



### **Thema's op de BSO**

Op de BSO werken we middels een jaarprogramma waarin per maand de thema's en grote activiteiten staan beschreven. De verdere invulling van een thema bedenken en verzinnen we samen met de kinderen. Op deze manier maak je kinderen verantwoordelijk voor hun eigen vrije tijd. Op deze manier stimuleren we de kinderen te participeren op de BSO. Waarbij ze leren door overleg met elkaar te bepalen wat ze gaan doen, daarnaast moeten ze bedenken wat ze nodig hebben voor de activiteiten en leren ze dus "projectmatig" te denken.

Tevens hebben we voor alle kinderen van de BSO, een extra activiteitsaanbod, namelijk workshops. Dit om meer uitdaging te bieden en keuzevrijheid te hebben. Wij vinden een studiedag of vakantiedag een mooie gelegenheid om een grotere uitdagende activiteit aan te bieden in een andere omgeving dan de BSO. Vanuit dit oogpunt maken we regelmatig gebruik van het scouting gebouw gelegen in een natuurlijke omgeving in Halsteren. Een plek van waaruit je avonturen kunt beleven met elkaar en kennis opdoet over de natuur. De kinderen kunnen wekelijks deelnemen aan de sport – en spel activiteiten van de Fltfabriek waarbij de kinderen kennis maken met allerlei sportactiviteiten. Op deze manier kunnen de kinderen zelf invulling geven aan hun vrije tijdsbesteding. Wij vinden het belangrijk om de kinderen verantwoordelijkheid te geven over hun vrijetijdsbesteding.

Wij stimuleren (met namen de oudere) kinderen op de BSO voornamelijk zelfstandig activiteiten uit te voeren. De kinderen gaan dan met een beetje hulp van de pedagogisch medewerkers zelfstandig aan de slag. De kinderen doen dan ook meer samen de activiteit. Indien een kind zelfstandig al goed aan de slag kan, dan kan het een vriend of vriendin helpen die dit nog niet zo goed kan. Dit bevordert het zelfvertrouwen en het gevoel van eigenwaarde. Ook leren de kinderen zo om verantwoordelijkheid te nemen in de groep. Doordat het elke keer andere activiteit worden aangeboden leren zij meer van zichzelf en ontdekken ze wat ze leuk vinden en waar ze goed in zijn. Daarnaast leren ze ook meer verantwoordelijkheid te nemen in de groep en het groepsproces. Dit laatste is belangrijk voor de sociale en emotionele ontwikkeling van het oudere kind.

### **Kinderparticipatie (BSO)**

Het is van belang dat kinderen zich verantwoordelijk voelen voor hun eigen invulling van hun vrije tijd op de BSO. Daarom worden kinderen betrokken bij de invulling van activiteiten voor het activiteitenprogramma die bij het thema horen. Ook worden kinderen betrokken bij het inrichten van de ruimte en wat er nodig is op de groep aan sport- en spelmateriaal.

Tevens worden kinderen ook betrokken bij het op stellen van groepsregels en consequenties wanneer deze niet worden opgevolgd. Daarbij wordt er per situatie met de kinderen gesproken over wat we hebben afgesproken met elkaar en hoe zij met zijn allen kunnen zorgen dat dit ook wordt gedaan. Soms is dat in preventieve sfeer door niet naast elkaar te gaan zitten, of juist een nieuwe afspraak te maken waardoor de kinderen wel fijn kunnen samenwerken. Op deze manier is er participatie van de kinderen op de BSO en leren de kinderen hun eigen verantwoordelijkheid te dragen. Waarbij zij rekening houden met hun mede BSO genootjes en ontstaat er dus goed burgerschap.

### **Opvang**

#### **Openingstijden**

Zo op het Groene Hart is tijdens schoolweken geopend voor school start van 7.00 tot 8.45 uur op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag (ook wel voorschoolse opvang genoemd). En na school bieden wij opvang op maandag, dinsdag en donderdag van 15.15 tot 18.30 uur. De overige dagen (woensdag en vrijdag) bieden wij opvang aan van 11:45-18:30 uur. Tijdens schoolvakanties bieden wij opvang aan op een andere locatie in Halsteren, te weten Zo op de Schans en zijn geopend van 07:00-18:00.

Feestdagen dat de BSO gesloten is dit jaar, zijn:

- Tweede paasdag
- Koningsdag



- Hemelvaart
- Tweede pinksterdag
- Eerste kerstdag
- Nieuwjaarsdag
- 24 en 31 december zijn we eerder gesloten, te weten 16.30 uur.

### **Voorschoolse opvang (VSO)**

Op BSO Zo op het Groene Hart bieden wij ook Voorschoolse opvang (VSO). De VSO is van 7.00 uur tot 08:45 uur tijdens schoolweken op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag. De kinderen worden naar de BSO gebracht door de ouders en een vaste pedagogische medewerker brengt de kinderen naar school. De jongste kinderen worden naar de klas gebracht waar de pedagogisch medewerker de overdracht met de leerkracht verzorgt. De oudere kinderen gaan zelf naar hun klas. Waarna de pedagogisch medewerker nog even kijkt of ze in de klas zijn en een overdracht doet aan de leerkracht. Het is belangrijk dat er een goede overdracht plaatsvindt tussen de ouder en de pedagogisch medewerker en ook dat de pedagogisch medewerker dit weer overbrengt aan de leerkracht.

Tijdens de VSO worden er allerlei (rustige) activiteiten aangeboden. Dit kunnen gezelschapsspelletjes zijn, maar ook knutselactiviteiten of vrij spel.

De kinderen kunnen in overleg met de pedagogisch medewerker zelf invulling geven aan hun ochtend. Ook op de VSO werken we vanuit een thema, het thema is hetzelfde als het thema tijdens de naschoolse opvang.

### **Naschoolse opvang**

#### **52-weken contract**

Ouders hebben een vast contract. Het kind is ingedeeld in een vaste stamgroep en komt tijdens schoolweken en tijdens vakantieweken.

#### **40- weken contract**

Ouders hebben een vast contract. Het kind is ingedeeld in een vaste stamgroep en komt tijdens schoolweken en niet tijdens vakantieweken.

#### **Flexibele opvang**

Ouders nemen af naar behoefte en vragen dagen van tevoren opvang aan. Indien het aantal kinderen het toelaat wordt de opvang toegekend. Daarbij houden we rekening met de samenstelling van de groep en er het merendeel van de groep vast op deze dag komen. Zo waarborgen we de stabiliteit van de groepssamenstelling.



## **Fysieke omgeving**

### **Inrichting locatie binnen**

BSO Zo op het Groene Hart is gevestigd in basisschool De Biezenhof en heeft de mogelijkheid gebruik te maken van 3 groepsruimtes; 1 BSO ruimte in de aula van de school (Bso-plein), 1 BSO ruimte bevindt zich in de kleutergroep van 1/2 B en de andere 1 BSO ruimte bevindt zich in de kleutergroep van 1/2 C.

De 1<sup>e</sup> groepsruimte (Bso-plein) is ingericht voor de kinderen van de Sprinters en Skaters met gezellige hoeken, voldoende speelruimte en vrolijke kleuren die passen bij het uiterlijk van de school. Via de hoofdingang van basisschool De Biezenhof kom je in het centrale gedeelte, waar de kinderen hun jassen en tassen kunnen ophangen, hier bevinden zich de toiletruimtes voor volwassenen en kinderen, een afgesloten berging en de ingang naar de teamkamer, keuken en kantoren. Het Bso-plein bevindt zich aan de linkerkant van het centrale gedeelte. De 2<sup>de</sup> en 3<sup>de</sup> groepsruimtes bevinden zich in het kleutergedeelte van de school en hebben een opbergwand met een doorgang. Deze ruimtes zijn specifiek ingericht voor de kinderen van de Sprinters en zijn tevens geschikt als activiteitenruimte.

### **Inrichting locatie buiten**

Het schoolplein is omheind door hekken en grenst aan een groot park "het Groene Hart", ver verwijderd van de drukke weg. De kinderen kunnen dus ook niet zomaar de straat oprennen. De Skaters mogen na toestemming van ouders zelfstandig buitenspelen op het schoolplein of op het Groene Hart. De toestemming van de ouder en specifieke afspraken over het zelfstandig buitenspelen worden vastgelegd in de kind gegevens. Elke middag gaan we met de kinderen op het Groene Hart spelen onder toezicht van de medewerkers. Het is een open buitenruimte daarom hebben we duidelijke afspraken met de kinderen over het buitenspelen op het Groene Hart. De Sprinters blijven alleen in en rondom het speeltuintje met een medewerkers en kunnen in de speeltuin spelen, fietsen of skelteren. De Skaters mogen in overleg gaan voetballen op het kunstgrasveld (dit is omheind), basketballen, skelteren en fietsen. Om de veiligheid te kunnen blijven waarborgen moeten de kinderen in het zicht blijven en mogen in de bosjes spelen als ze het hebben gevraagd. Als een Sprinter naar de toilet moet gaat er een medewerker met het kind mee naar de vestiging. Het buitenmateriaal is opgeslagen in een tuinhuis op het schoolplein, die wij delen met peuterspeelzaal 'Het Klaverblaadje'. Op het Groene Hart staan veel bomen, waardoor we in de zomer ook goed in de schaduw kunnen spelen met de kinderen.

Tevens heeft de BSO een binnentuin waar de kinderen een moestuintje hebben. Op deze manier kunnen de kinderen zich bezig houden met een stukje natuurbeleving. Hoe groeien groenten en kruiden. De kinderen mogen altijd buitenspelen ook bij minder lekker weer.



### **Veiligheid**

Voor Zo op het Groene Hart is er een specifiek veilig en gezondheidsbeleid geschreven. Hierin nemen wij u graag mee in wat op onze locatie risicovolle plekken en situaties zijn en hoe wij dit willen voorkomen en /of kinderen mee om leren gaan. Wij zijn van mening dat kleine risico's nodig zijn voor kinderen om de wereld te ontdekken. Alle risico's zijn in kaart gebracht met input van ons team en periodiek actualiseren wij dit beleid. Zo breed worden ook de grootse risico's in kaart gebracht en maatregelen naar de locaties uit gezet. Graag verwijst ik u voor meer informatie naar dit betreffende beleidsstuk die is terug te vinden op de website.

### **Toegang vestiging**

De deur van Zo op het Groene Hart is ook de toegangsdeur van school. Deze is niet op slot. Dit betekent dat medewerkers alert zijn wie er binnenkomt, zicht hebben op de toegangsdeur en laten de kinderen niet in de hal spelen.

Kinderen kunnen opgehaald worden door iemand anders wanneer de opvang hiervan op de hoogte is gesteld door één van de ouders. Daarbij kunnen we om legitimatie vragen bij het ophalen. Ouders zijn hiervan op de hoogte gesteld. Toegang van externen kan alleen op afspraak.

### **Vierogen principe**

Het vierogen principe houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren met een collega. De organisatie dient bij de invulling van het vierogen principe rekening te houden met de voorspelbaarheid, mogelijkheid en frequentie waarin een collega alleen op de groep is. We passen op onze vestiging het vierogen principe toe. De ruimte van Zo op het Groene Hart is open en je kan er vanuit verschillend perspectief meekijken met de kinderen. De toiletruimte is transparant door het glaswerk naast de deur. Hierdoor kan er goed meegekeken worden wat er gebeurt op de toiletten. Tijdens de haal- en brengmomenten zijn er veel ouders op de groepen aanwezig. De collega's van school lopen ook regelmatig binnen. Ook de vestigingsverantwoordelijke is regelmatig werkzaam op de groep. Wanneer de kind aantallen dusdanig laag zijn dat er slechts 1 medewerker aan het werk is, en de school gesloten is, is de vestigingsverantwoordelijke op de vestiging aanwezig, of komt langs. Dit wordt op het rooster aangegeven

Er heerst een open werkcultuur op de vestiging en de medewerkers worden gestimuleerd om elkaar feedback te geven. Tevens is er een open en professioneel werkklimaat tussen de medewerkers onderling op de vestiging, waarbij de drempel zo laag mogelijk is om elkaar op bepaalde gedragingen aan te spreken. Hier wordt ook aandacht aan besteed tijdens de teamvergaderingen.

### **Achterwacht**

Vestigingsmanager Esther Coppens is ten alle tijden achterwacht van de locatie Zo op het Groene Hart en is op maximaal 15 min rijden verwijderd van de locatie.

Op bepaalde momenten is het noodzakelijk om een andere achterwacht te hebben, wanneer de vestigingsmanager niet aan het werk of in de buurt is en er doet zich een calamiteit voor. Bijvoorbeeld op met ziekte, op roostervrije dagen, met verlof of op externe trainingdagen. Dan hebben de twee nabij gelegen vestigingen in Halsteren Zo aan de Klovenier & Zo op de Schans een achterwachtfunctie. Incidenteel kan dit afwijken en dan licht de vestigingsmanager zelf het personeel in.

Vestigingsmanager Esther Coppens: 0627411527  
Vestigingsmanager Zo aan de Klovenier: 0164-687038  
Vestigingsmanager Zo op de Schans: 0164-680790

De medewerkers zijn altijd op de hoogte wie de achterwachtfunctie heeft, bij afwezigheid van de vestigingsmanager.





**Verwijzingen:** (een aantal van onderstaande items moeten volgens IKK in het beleidsplan worden beschreven; Zo kiest echter voor een kort en bruikbaar beleids- en werkplan waarmee medewerkers makkelijk kunnen werken, met verwijzingen naar alle onderstaande items. Tot nu toe heeft dat bij de GGD inspecties voldaan. KM)

- De drie Pijlers
- Werken volgens het Pedagogisch Kader
- Coaching / ondersteuning van medewerkers
- Kindvolgsysteem (Mijn Portret, Paspoort 8+, met werkinstructie)
- Zorgprotocol en protocol kindermishandeling en huiselijk geweld
- Ziektebeleid
- Vaccinatiebeleid
- Samenwerken met scholen en CJG
- Voedingsbeleid
- Opleidingsplan
- Beschrijving taken stagiairs en vrijwilligers

Intakedocumenten, waaronder toewijzing mentor (in het intake- en kennismakingsproces wordt de mentor toegewezen)



### **Zo op het Groene Hart**

Rode Schouw 85

4671 AV Halsteren

**e** [groenehart@zokinderopvang.nl](mailto:groenehart@zokinderopvang.nl)

**m** 06 21624540

*Voor vragen en/of opmerkingen kunt u terecht bij:*

Vestigingsmanager: Esther Coppens

**e** [ecoppens@zokinderopvang.nl](mailto:ecoppens@zokinderopvang.nl)

**m** 0627411527